

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	ALESSANDRO MARIO
Cognome	SERRA
Qualifica	Categoria EP
Amministrazione	POLITECNICO DI TORINO
Incarichi attuali	Responsabile Gestionale di Distretto (Distretto del Dipartimento Energia) Incarico aggiuntivo professionale (Distretto del Dipartimento Energia)
Numero telefonico dell'ufficio	0110906044
Email istituzionale	alessandro.serra@polito.it

ESPERIENZE PROFESSIONALI E LAVORATIVE C/O POLITECNICO

Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<p>01/02/2020 - Attuale Politecnico di Torino <u>Distretto del Dipartimento Energia</u> Responsabile Gestionale di Distretto</p>
	<p>01/01/2024 - Attuale Politecnico di Torino <u>Distretto del Dipartimento Energia</u> Incarico aggiuntivo professionale <i>Descrizione attività:</i> Funzione di accompagnamento al ruolo di Responsabile Gestionale di Distretto presso il D.IATI</p>
	<p>01/05/2018 - 14/11/2021 Politecnico di Torino <u>Distretto del Dipartimento di Ingegneria Gestionale e della Produzione</u> Responsabile Gestionale di Distretto</p>
	<p>02/04/2015 - 30/04/2018 Politecnico di Torino <u>Sviluppo Organizzativo</u> Responsabile di Ufficio (Sviluppo Organizzativo) <i>Descrizione attività:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione di modelli di allocazione/riallocazione delle risorse umane presso le diverse strutture d'Ateneo, in linea con le indicazioni del vertice di Ateneo • Gestione delle procedure di assegnazione e valutazione degli obiettivi risultati individuali • Supporto alla Direzione Generale negli interventi di definizione e implementazione degli assetti organizzativi, attraverso l'analisi e il monitoraggio di processi e dei carichi di lavoro • Analisi, individuazione e aggiornamento dei profili di ruolo attesi e posseduti, in funzione dell'evoluzione organizzativi • Project Manager nel progetto per la reingegnerizzazione dei processi all'interno dell'Area HR
	<p>01/11/2013 - 02/04/2015 Politecnico di Torino <u>Risorse Umane e Organizzazione</u> Tecnico Amministrativo <i>Descrizione attività:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione delle procedure di assegnazione e valutazione degli obiettivi risultati individuali • Gestione degli organigrammi e delle procedure di mobilità interna

	<p>10/10/2012 - 01/11/2013 Politecnico di Torino <u>Reporting Direzionale e Progetti Speciali</u></p> <p>Tecnico Amministrativo</p> <p><i>Descrizione attività:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • BPR • PMO • Sviluppo e implementazione di cruscotti interattivi in QlikView a supporto degli Organi di Governo <p>Pubblicazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CLEANING MANAGEMENT AT POLITECNICO DI TORINO in 6th International Congress for Facility Management (November 28th - 29th, 2013) at Wien Technology University (<i>Daniele Dalmaso, Anna Osello, Mario Ravera, Alessandro Mario Serra, Francesca Maria Ugliotti</i>); • HERITAGE ARCHITECTURE LANDESIGN focus on CONSERVATION REGENERATION INNOVATION. Le vie dei Mercanti - XI Forum Internazionale di Studi, Aversa-Capri, 13-15 June 2013. pp. 880-889 (<i>Anna Osello, Andrea Acquaviva, Anna Pellegrino, Elena Candelari, Giacomo Chiesa, Daniele Dalmaso, Matteo Del Giudice, David Erba</i>) • MULTIDISCIPLINARY TEAM ACTIVITY USING BIM AND INTEROPERABILITY. A PhD course experience at Politecnico di Torino - Le vie dei Mercanti XI Forum Internazionale di Studi, Aversa-Capri, 13-15 June, 2013 - http://porto.polito.it/2512707/ • IL BIM PER IL FACILITY MANAGEMENT AL POLITECNICO DI TORINO - INGENIO n. 5 (Osello A., Serra A., Dalmaso D., Del Giudice M., Erba D., Ugliotti F., Ravera M., Oreglia M.)
Altri Incarichi	<p>14/09/2009 - 10/10/2012 Politecnico di Torino <u>Integrazione Processi e Sistemi Informativi</u></p> <p>Tecnico Amministrativo</p> <p><i>Descrizione attività:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Project Manager Office nel progetto di implementazione della piattaforma Archibus FM per il supporto dei processi di Facility Management • Project Manager Office nel progetto per l'implementazione del sistema informativo ERP Contabilità a supporto del cambiamento di modello contabile • BPR <hr/> <p>16/02/2007 - 14/09/2009 Politecnico di Torino <u>Centro di Servizi Informatici e Telematici</u></p> <p>Tecnico Amministrativo</p> <p><i>Descrizione attività:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Analista e sviluppatore nel progetto per lo sviluppo e implementazione del sistema informativo di scambio dati con l'Anagrafe Nazionale degli Studenti • Monitoraggio dei principali indicatori ministeriali per la didattica e la ricerca • Database Administrator junior su database SQL Server e Oracle RDP • Progettazione e realizzazione di applicativi web in ASP, ASP.NET e PHP <hr/> <p>31/03/2006 - 16/02/2007 Politecnico di Torino <u>Centro Interdipartimentale Sistema Bibliotecario</u></p> <p>Tecnico Amministrativo</p> <hr/> <p>29/11/2022 - Attuale Politecnico di Torino <u>Gruppo di Lavoro Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza</u></p> <p>Referente Attività Trasversali</p> <hr/> <p>20/10/2014 - Attuale Politecnico di Torino</p> <p>Componente gruppo di lavoro</p> <hr/> <p>01/06/2023 - Attuale Politecnico di Torino <u>Rete Professionale Gestione Assenze/Presenze PTAB</u></p> <p>Componente Rete Professionale</p>

ALTRE ESPERIENZE
PROFESSIONALI E LAVORATIVE

Esperienze professionali
(incarichi ricoperti)

09/09/2002 - 30/03/2006

Datore di lavoro:
Politecnico di Torino

Ruolo:
Collaboratore Coordinato Continuativo

Descrizione attività:

- Analista funzionale e sviluppatore software
- Progettazione e realizzazione di applicativi web in ASP, ASP.NET e PHP

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titoli di studio

Titolo:
Project Management for Business Performance & Innovation

Università:
Politecnico di Torino

Tipologia:
Executive Master

Data di conseguimento:
30/07/2019

Titolo:
Master di I livello in Business Administration

Università:
Università degli Studi di Torino

Tipologia:
Master I livello

Data di conseguimento:
01/12/2011

Voto:
110/110 lode

Titolo:
PRE509 (PRE509) - INGEGNERIA GESTIONALE - PRE509

Università:
POLITECNICO DI TORINO

Tipologia:
Laurea

Data di conseguimento:
19/03/2004

Voto:
84

Titolo:
Maturita' Scientifica

Università:
Istituto Faà di Bruno

Tipologia:
Diploma d'istruzione secondaria di II grado di durata quinquennale

Data di conseguimento:
15/07/1996

Corsi di formazione svolti presso il
Politecnico

Titolo:

Microsoft 365 Unplugged - Lavora meglio e risparmia tempo con Microsoft 365

Data di conseguimento:

19/10/2023

Titolo:

Laboratorio di educazione all'immagine tramite l'utilizzo della fotocamera cellulare

Data di conseguimento:

20/06/2023

Titolo:

PNRR: uno sguardo d'insieme su principi, strumenti ed implicazioni per le Università - L'impatto del PNRR sul nostro Ateneo

Data di conseguimento:

23/05/2023

Titolo:

Il RUP

Data di conseguimento:

09/03/2023

Titolo:

Le funzionalità del nuovo MePA

Data di conseguimento:

15/11/2022

Titolo:

Modulo 1. Corso di Formazione per commissari e segretari verbalizzanti nei concorsi per il reclutamento di PTAB: aspetti normativi e procedurali

Data di conseguimento:

01/07/2022

Titolo:

L'Etica e la Pubblica Amministrazione

Data di conseguimento:

23/06/2022

Titolo:

1° Seminario nazionale Punto Organi "Le delibere e gli organi collegiali di Università e Enti Pubblici di Ricerca"

Data di conseguimento:

14/06/2022

Titolo:

Formazione alla Salute e Sicurezza per il Preposto

Data di conseguimento:

18/05/2022

Titolo:

Seminario formativo su Criminalità informatica e investigazioni digitali - Strategie e tecniche di prevenzione

Data di conseguimento:

03/05/2022

Titolo:

Tempi difficili... grandi speranze? Crescere e far crescere attraverso la qualità della relazione responsabile – collaboratore

Data di conseguimento:

26/04/2022

Titolo:

Seminario formativo di presentazione del nuovo modello organizzativo

Data di conseguimento:

24/03/2022

Titolo:
Public Speaking

Data di conseguimento:
14/12/2021

Titolo:
Strumenti e metodi per programmare e gestire le risorse in chiave strategica

Data di conseguimento:
13/09/2021

Titolo:
Office 365: Cassetta degli attrezzi - Modulo AVANZATO

Data di conseguimento:
01/06/2021

Titolo:
Didattica e Internazionalizzazione

Data di conseguimento:
10/12/2020

Titolo:
Comunicazione, eventi e biblioteche, servizi IT

Data di conseguimento:
26/11/2020

Titolo:
Edilizia

Data di conseguimento:
24/11/2020

Titolo:
Risorse umane

Data di conseguimento:
17/11/2020

Titolo:
Accordi, convenzioni, principali iter amministrativi, funzionamento degli organi e archivio

Data di conseguimento:
10/11/2020

Titolo:
Politecnico - Inquadramento generale

Data di conseguimento:
03/11/2020

Titolo:
Quante cose fai? Avere molti ruoli oggi è normale: ecco come farli convivere in sinergia tra di loro

Data di conseguimento:
09/07/2020

Titolo:
Salute e sicurezza sul lavoro: formazione aggiuntiva per videoterminalisti che operano in lavoro agile

Data di conseguimento:
07/05/2020

Titolo:
Corso Microsoft Teams

Data di conseguimento:
17/03/2020

Titolo:
Conto terzi, proprietà intellettuale, progetti finanziati

Data di conseguimento:
12/01/2020

<p><i>Titolo:</i> Corso di formazione Portfolio, Program & Project Management / Tecniche e Strumenti di lavoro collaborativo e di Project Management Agile</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 11/12/2019</p>
<p><i>Titolo:</i> incontri formativi direttori modulo ricerca</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 10/12/2019</p>
<p><i>Titolo:</i> incontri informativi direttori modulo acquisti</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 04/12/2019</p>
<p><i>Titolo:</i> INCONTRI INFORMATIVI DIRETTORI ACCORDI E CONVENZIONI CONTO TERZI</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 19/11/2019</p>
<p><i>Titolo:</i> Incontri informativi direttori modulo contabilità</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 15/11/2019</p>
<p><i>Titolo:</i> PoliTo4Impact - Piano strategico di Ateneo - Performance Measurement Systems, Portfolio&Program Management e Reporting</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 24/05/2019</p>
<p><i>Titolo:</i> Il RUP nelle procedure di affidamento per l'acquisizione di beni e servizi</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 22/01/2019</p>
<p><i>Titolo:</i> Incontro formativo / informativo sullo strumento MIF3</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 18/12/2018</p>
<p><i>Titolo:</i> Il Lavoro Agile al Politecnico di Torino</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 18/10/2018</p>
<p><i>Titolo:</i> Incontro informativo/formativo sul Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati, RGPD- UE 679/2016</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 14/06/2018</p>
<p><i>Titolo:</i> Corso di Formazione Specifica sulla Sicurezza per i lavoratori - Cod Ateco M85 – attività a rischio basso 4 ore - ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e coerente con l'Accordo Stato Regioni 21 dicembre 2011</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 07/06/2018</p>
<p><i>Titolo:</i> Formazione Specifica alla Salute e Sicurezza per i Lavoratori - Rischio Basso</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 07/06/2018</p>

Titolo:
Corso Università a supporto delle vittime di violenza sessuale (USVreact)

Data di conseguimento:
11/04/2017

Titolo:
Università a supporto delle vittime di violenza sessuale

Data di conseguimento:
30/01/2017

Titolo:
Corso di Formazione Generale sulla Sicurezza per i lavoratori ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e coerente con l' Accordo Stato Regioni 21 dicembre 2011

Data di conseguimento:
19/01/2017

Titolo:
Incontro formativo/informativo Prevenzione del disagio e delle discriminazioni in ambito lavorativo

Data di conseguimento:
21/11/2016

Titolo:
Sistema AVA - Modulo 2: Il modello AVA-ANVUR

Data di conseguimento:
04/04/2016

Titolo:
Corso on-line sulla Legge 190/2012 - Anticorruzione; Il modulo

Data di conseguimento:
19/05/2015

Titolo:
PHP - livello intermedio - avanzato

Data di conseguimento:
05/02/2015

Titolo:
Incontro formativo/informativo sulla Mappa dei Servizi

Data di conseguimento:
10/12/2014

Titolo:
Corso "Le Polivisioni del Politecnico: dialogo per il miglioramento del benessere organizzativo"

Data di conseguimento:
05/12/2014

Titolo:
Corso on-line sulla Legge 190/2012 - Anticorruzione; I modulo

Data di conseguimento:
07/05/2014

Titolo:
Seminario Giornata della Trasparenza 2013

Data di conseguimento:
27/06/2013

Titolo:
ArcGIS

Data di conseguimento:
22/01/2013

Titolo:
Seminario "Giornata della Trasparenza 2012"

Data di conseguimento:
04/07/2012

Titolo:
Master in Business Administration

Data di conseguimento:
12/04/2012

Titolo:
Incontro informativo/formativo sulla predisposizione del budget 2012

Data di conseguimento:
24/10/2011

Titolo:
Seminario La legge Gelmini e i suoi aspetti applicativi

Data di conseguimento:
18/05/2011

Titolo:
Funzionamento e reportistica modulo UGOV Gestione Progetti

Data di conseguimento:
19/04/2011

Titolo:
Corso di formazione sul nuovo applicativo Archibus - configurazione avanzata

Data di conseguimento:
23/03/2011

Titolo:
Corso di formazione sul nuovo applicativo Archibus

Data di conseguimento:
20/01/2011

Titolo:
Incontro informativo sulla predisposizione del budget 2011

Data di conseguimento:
19/10/2010

Titolo:
Incontro informativo su UGOV per Amministrazione

Data di conseguimento:
21/12/2009

Titolo:
Corso sulla predisposizione del budget

Data di conseguimento:
29/09/2009

Titolo:
Workshop Politecnico/Cineca

Data di conseguimento:
17/09/2009

Titolo:
Corso introduttivo sulla contabilità economico-patrimoniale nelle Università

Data di conseguimento:
20/07/2009

Titolo:
Incontri informativi sul nuovo modello contabile di Ateneo

Data di conseguimento:
16/07/2009

Titolo:
Tecnologie del web: come si crea un sito dinamico

Data di conseguimento:
29/01/2008

Titolo:
corso di formazione sulla proprietà industriale e intellettuale

Data di conseguimento:
19/10/2007

CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI

Conoscenza delle lingue

Lingua	Comprensione (Ascolto)	Comprensione (Lettura)	Orale (Interazione)	Orale (Produzione)	Scrittura
Francese	A2 - Utente di base	B1 - Utente autonomo	A1 - Utente di base	A1 - Utente di base	A1 - Utente di base
Inglese	C1 - Utente avanzato	C2 - Utente avanzato	C1 - Utente avanzato	C1 - Utente avanzato	C2 - Utente avanzato

Capacità e competenze tecniche

- Certification IPMA level D in Project Management
- ARCHIBUS Awards of Excellence