

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	AMBROGIO
Cognome	POLISI
Area	Funzionari
Amministrazione	POLITECNICO DI TORINO
Incarichi attuali	Esperto di dominio (Servizio Operation)
Numero telefonico dell'ufficio	0110906603
Email istituzionale	ambrogio.polisi@polito.it

ESPERIENZE PROFESSIONALI E LAVORATIVE C/O POLITECNICO

Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<b>01/11/2022 - Attuale</b> <b>Politecnico di Torino</b> <u>Servizio Operation</u> Esperto di dominio (Servizio Operation) <i>Descrizione attività:</i> Service Desk
	<b>30/04/2015 - 01/11/2022</b> <b>Politecnico di Torino</b> <u>Information Technology</u> Tecnico Amministrativo
	<b>02/04/2013 - 30/04/2015</b> <b>Politecnico di Torino</b> <u>Office Automation</u> Responsabile di Ufficio (Office Automation)
	<b>01/01/2010 - 01/04/2013</b> <b>Politecnico di Torino</b> <u>Office Automation</u> Responsabile di Ufficio (Office Automation)
	<b>02/01/1997 - 01/01/2010</b> <b>Politecnico di Torino</b> <u>Centro di Servizi Informatici e Telematici</u> Tecnico Amministrativo

ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI E LAVORATIVE

Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	01/02/1995 - 31/01/1996 <i>Datore di lavoro:</i> A.M.M.A. Aziende Meccaniche Meccatroniche Associate  <i>Ruolo:</i> Insegnante  <i>Descrizione attività:</i> Attività didattica legata all'insegnamento dei principali pacchetti di produttività individuale (Word, Excel, Powerpoint, Access) a lavoratori in cassa-integrazione e mobilità
---	--

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<p>Titoli di studio</p>	<p><i>Titolo:</i> Laurea di Primo Livello in Storia (classe 42)</p> <p><i>Università:</i> Università degli Studi di Torino</p> <p><i>Tipologia:</i> Laurea triennale</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 03/11/2016</p> <p><i>Voto:</i> 100/110</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> Diploma di Perito Industriale</p> <p><i>Università:</i> I.T.I.S. "Amedeo Avogadro" – Corso San Maurizio 8 10124 Torino</p> <p><i>Tipologia:</i> Diploma d'istruzione secondaria di II grado di durata quinquennale</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 21/07/1994</p> <p><i>Voto:</i> 50/60</p>
<p>Corsi di formazione svolti presso il Politecnico</p>	<p><i>Titolo:</i> Syllabus - Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale - livello intermedio</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 12/12/2023</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> ACADEMY – Lavorare per processi – E.D.</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 05/12/2023</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> Syllabus - Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale - livello base</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 16/11/2023</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> Syllabus - Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale - livello intermedio</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 16/11/2023</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> Syllabus - Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale - livello avanzato</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 16/11/2023</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> Syllabus - Proteggere i dispositivi - livello avanzato</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 14/11/2023</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> Syllabus - Conoscere l'identità digitale- livello base</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 14/11/2023</p>

*Titolo:*  
Syllabus - Proteggere i dati personali e la privacy - livello base

*Data di conseguimento:*  
14/11/2023

*Titolo:*  
Syllabus - Comunicare e condividere con cittadini, imprese ed altre PA - livello intermedio

*Data di conseguimento:*  
14/11/2023

*Titolo:*  
Syllabus - Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione - livello intermedio

*Data di conseguimento:*  
14/11/2023

*Titolo:*  
Syllabus - Conoscere gli Open Data - livello base

*Data di conseguimento:*  
14/11/2023

*Titolo:*  
Syllabus - Produrre, valutare e gestire documenti informatici - livello base

*Data di conseguimento:*  
13/11/2023

*Titolo:*  
Impatto del GDPR sulla regolamentazione d'Ateneo in materia di protezione dei dati personali

*Data di conseguimento:*  
14/07/2022

*Titolo:*  
Seminario formativo di presentazione del nuovo modello organizzativo

*Data di conseguimento:*  
21/04/2022

*Titolo:*  
Formazione Specifica alla Salute e Sicurezza per i Lavoratori - Rischio Basso

*Data di conseguimento:*  
05/04/2022

*Titolo:*  
Pillole di Privacy e Cyber Security

*Data di conseguimento:*  
18/12/2020

*Titolo:*  
Corso di Formazione Generale sulla Sicurezza per i lavoratori ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e coerente con l' Accordo Stato Regioni 21 dicembre 2011

*Data di conseguimento:*  
07/05/2019

*Titolo:*  
Il Lavoro agile: utilizzo della postazione videoterminale

*Data di conseguimento:*  
19/11/2018

*Titolo:*  
Il Lavoro Agile al Politecnico di Torino

*Data di conseguimento:*  
22/10/2018

*Titolo:*  
QlikView - Reporting di Ateneo – avanzato

*Data di conseguimento:*  
11/04/2017

*Titolo:*  
Corso on-line sulla Legge 190/2012 - Anticorruzione; II modulo

*Data di conseguimento:*  
19/05/2015

*Titolo:*  
Corso on-line sulla Legge 190/2012 - Anticorruzione; I modulo

*Data di conseguimento:*  
07/05/2014

*Titolo:*  
Incontro formativo/informativo sulla Legge 190/2012 - Anticorruzione

*Data di conseguimento:*  
04/06/2013

*Titolo:*  
Master IT Governance and Compliance - Modulo IT Governance

*Data di conseguimento:*  
21/03/2013

*Titolo:*  
Sistemista ContaCT 6 - Modulo Monitoring call center CView - Statistiche offline - CTAnalytics

*Data di conseguimento:*  
12/11/2012

*Titolo:*  
Informazione/formazione sulla sicurezza e salute sul lavoro

*Data di conseguimento:*  
22/12/2011

*Titolo:*  
Seminario La legge Gelmini e i suoi aspetti applicativi

*Data di conseguimento:*  
18/05/2011

*Titolo:*  
Progetto di formazione sulla qualità del servizio agli utenti - Area IT - Introduzione a ITIL

*Data di conseguimento:*  
21/06/2010

*Titolo:*  
Le competenze in azione - anno 2008

*Data di conseguimento:*  
29/10/2008

*Titolo:*  
Mobilità verticale C-D - Percorso specialistico - Modulo informatico

*Data di conseguimento:*  
11/06/2008

*Titolo:*  
Mobilità verticale C-D - 3° modulo: Gestione del progetto di un sistema informativo aziendale e progettazione di basi di dati relazionali

*Data di conseguimento:*  
14/02/2008

*Titolo:*  
Mobilità verticale C-D - 2° modulo: Tecniche per l'analisi dei processi e dei servizi

*Data di conseguimento:*  
31/01/2008

*Titolo:*  
Mobilità verticale C-D - 1° modulo: L'autonomia universitaria e le scelte del Politecnico

*Data di conseguimento:*  
21/01/2008

*Titolo:*  
Nozioni base di ITIL per la gestione IT

*Data di conseguimento:*  
18/09/2006

*Titolo:*  
Mobilità Orizzontale - 1° Modulo: Corso introduttivo sui sistemi di Gestione per la Qualità

*Data di conseguimento:*  
02/12/2004

*Titolo:*  
Protocollo informatico e gestione documentale - la procedura open work (8 ore)

*Data di conseguimento:*  
07/05/2004

*Titolo:*  
Mobilità Orizzontale- 2° Modulo: "La relazione con gli utenti destinatari del Servizio"

*Data di conseguimento:*  
16/12/2003

*Titolo:*  
Pianificare, implementare e mantenere l'infrastruttura di Active Directory MS

*Data di conseguimento:*  
14/10/2003

*Titolo:*  
Pianificare e mantenere un'infrastruttura di rete Ms Windows Server 2003

*Data di conseguimento:*  
07/10/2003

*Titolo:*  
Metodologie di Project Management

*Data di conseguimento:*  
10/03/2003

*Titolo:*  
Windows 2000 Server - Integrazione LDAP - 2° Modulo

*Data di conseguimento:*  
26/06/2001

*Titolo:*  
Windows 2000 Server - Domain Policy - 3° modulo

*Data di conseguimento:*  
26/06/2001

*Titolo:*  
Windows 2000 Server - Active directory - 1° Modulo

*Data di conseguimento:*  
25/06/2001

*Titolo:*  
Amministratore di sistema Aix

*Data di conseguimento:*  
24/11/2000

*Titolo:*  
Formazione Formatori Informatici e dell'Amministrazione

*Data di conseguimento:*  
14/11/2000

CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI

Conoscenza delle lingue

Lingua	Comprensione (Ascolto)	Comprensione (Lettura)	Orale (Interazione)	Orale (Produzione)	Scrittura
Inglese	A2 - Utente di base	A2 - Utente di base	A2 - Utente di base	A2 - Utente di base	A2 - Utente di base

Capacità e competenze tecniche

- Buona conoscenza dei principali sistemi operativi Microsoft
- Buona conoscenza dei fondamenti delle reti informatiche
- Buona conoscenza dei principali pacchetti applicativi per la produttività individuale
- Buona conoscenza del tool ITIL compliant HP Service Center
- Buona conoscenza del tool ITIL compliant Oxygen
- Ottima conoscenza del framework ITIL 2.0
- Buona conoscenza del framework ITIL 3.0
- Esperto di processo in ambito IT operation