

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	AMBROGIO
Cognome	POLISI
Area	Funzionari
Amministrazione	POLITECNICO DI TORINO
Incarichi attuali	Esperto di dominio (Presidio Service Desk)
Numero telefonico dell'ufficio	0110906603
Email istituzionale	ambrogio.polisi@polito.it

ESPERIENZE PROFESSIONALI E LAVORATIVE C/O POLITECNICO

Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	01/01/2026 - Attuale Politecnico di Torino <u>Presidio Service Desk</u> Esperto di dominio (Presidio Service Desk) <i>Descrizione attività:</i> Service Desk
	01/11/2022 - 31/12/2025 Politecnico di Torino <u>Servizio Operation</u> Esperto di dominio (Servizio Operation) <i>Descrizione attività:</i> Service Desk
	30/04/2015 - 01/11/2022 Politecnico di Torino <u>Information Technology</u> Tecnico Amministrativo
	02/04/2013 - 30/04/2015 Politecnico di Torino <u>Office Automation</u> Responsabile di Ufficio (Office Automation)
	01/01/2010 - 01/04/2013 Politecnico di Torino <u>Office Automation</u> Responsabile di Ufficio (Office Automation)
	02/01/1997 - 01/01/2010 Politecnico di Torino <u>Centro di Servizi Informatici e Telematici</u> Tecnico Amministrativo

ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI E LAVORATIVE

Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	01/02/1995 - 31/01/1996 <i>Datore di lavoro:</i> A.M.M.A. Aziende Meccaniche Meccatroniche Associate
	<i>Ruolo:</i> Insegnante
	<i>Descrizione attività:</i> Attività didattica legata all'insegnamento dei principali pacchetti di produttività individuale (Word, Excel, Powerpoint, Access) a lavoratori in cassa-integrazione e mobilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titoli di studio

Titolo:
Laurea di Primo Livello in Storia (classe 42)

Università:
Università degli Studi di Torino

Tipologia:
Laurea triennale

Data di conseguimento:
03/11/2016

Voto:
100/110

Titolo:
Diploma di Perito Industriale

Università:
I.T.I.S. "Amedeo Avogadro" – Corso San Maurizio 8 10124 Torino

Tipologia:
Diploma d'istruzione secondaria di II grado di durata quinquennale

Data di conseguimento:
21/07/1994

Voto:
50/60

Corsi di formazione svolti presso il
Politecnico

Titolo:
GLATEP - CODAU - Autumn Exchange 2025

Data di conseguimento:
05/12/2025

Titolo:
HR POLITALK- Leadership e Complessità. Strumenti e visioni per le sfide del futuro

Data di conseguimento:
01/12/2025

Titolo:
Lavorare con l'AI – Il futuro è adesso

Data di conseguimento:
21/11/2025

Titolo:
Syllabus - Erogare servizi online - livello avanzato

Data di conseguimento:
22/10/2025

Titolo:
Syllabus - Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale - livello avanzato

Data di conseguimento:
21/10/2025

Titolo:
Corso Ministeriale - La cybersecurity, dall'apprendimento alla consapevolezza

Data di conseguimento:
17/10/2025

Titolo:
Syllabus - Conoscere l'identità digitale - livello avanzato

Data di conseguimento:
16/10/2025

Titolo:
Syllabus - Conoscere gli Open Data - livello intermedio

Data di conseguimento:
22/08/2025

Titolo:
Syllabus - Conoscere gli Open Data - livello avanzato

Data di conseguimento:
22/08/2025

Titolo:
Syllabus - Comunicare e condividere con cittadini, imprese ed altre PA - livello avanzato

Data di conseguimento:
22/08/2025

Titolo:
Syllabus - Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione - livello avanzato

Data di conseguimento:
22/08/2025

Titolo:
Syllabus - Proteggere i dati personali e la privacy (a cura di EduPuntoZero)- livello intermedio

Data di conseguimento:
22/08/2025

Titolo:
Syllabus - Proteggere i dati personali e la privacy - livello avanzato

Data di conseguimento:
22/08/2025

Titolo:
Syllabus - Conoscere l'identità digitale - livello intermedio

Data di conseguimento:
22/08/2025

Titolo:
Syllabus - Produrre, valutare e gestire documenti informatici - livello avanzato

Data di conseguimento:
21/08/2025

Titolo:
Syllabus - La cultura del rispetto

Data di conseguimento:
19/08/2025

Titolo:
Syllabus - Produrre, valutare e gestire documenti informatici - livello intermedio

Data di conseguimento:
19/08/2025

Titolo:
Formare per Trasformare: il ruolo strategico del Personale Tecnico Amministrativo e Bibliotecario per il Politecnico di Torino

Data di conseguimento:
08/07/2025

Titolo:
Costruire Fiducia: etica, trasparenza e prevenzione della corruzione nella gestione pubblica

Data di conseguimento:
29/05/2025

Titolo:
Syllabus - RiForma Mentis

Data di conseguimento:
30/04/2025

Titolo:
Gestione sistemistica avanzata su Easyvista Manager

Data di conseguimento:
09/12/2024

Titolo:
Syllabus - Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale - livello intermedio

Data di conseguimento:
12/12/2023

Titolo:
ACADEMY – Lavorare per processi – E.D.

Data di conseguimento:
05/12/2023

Titolo:
Syllabus - Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale - livello base

Data di conseguimento:
16/11/2023

Titolo:
Syllabus - Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale - livello intermedio

Data di conseguimento:
16/11/2023

Titolo:
Syllabus - Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale - livello avanzato

Data di conseguimento:
16/11/2023

Titolo:
Syllabus - Proteggere i dispositivi - livello avanzato

Data di conseguimento:
14/11/2023

Titolo:
Syllabus - Conoscere l'identità digitale- livello base

Data di conseguimento:
14/11/2023

Titolo:
Syllabus - Proteggere i dati personali e la privacy - livello base

Data di conseguimento:
14/11/2023

Titolo:
Syllabus - Comunicare e condividere con cittadini, imprese ed altre PA - livello intermedio

Data di conseguimento:
14/11/2023

Titolo:
Syllabus - Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione - livello intermedio

Data di conseguimento:
14/11/2023

Titolo:
Syllabus - Conoscere gli Open Data - livello base

Data di conseguimento:
14/11/2023

Titolo:
Syllabus - Produrre, valutare e gestire documenti informatici - livello base

Data di conseguimento:
13/11/2023

Titolo:
Impatto del GDPR sulla regolamentazione d'Ateneo in materia di protezione dei dati personali

Data di conseguimento:
14/07/2022

Titolo:
Seminario formativo di presentazione del nuovo modello organizzativo

Data di conseguimento:
21/04/2022

Titolo:
Formazione Specifica alla Salute e Sicurezza per i Lavoratori - Rischio Basso

Data di conseguimento:
05/04/2022

Titolo:
Pillole di Privacy e Cyber Security

Data di conseguimento:
18/12/2020

Titolo:
Formazione Generale alla Salute e Sicurezza per i Lavoratori

Data di conseguimento:
14/05/2019

Titolo:
Corso di Formazione Generale sulla Sicurezza per i lavoratori ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e coerente con l' Accordo Stato Regioni 21 dicembre 2011

Data di conseguimento:
07/05/2019

Titolo:
Il Lavoro agile: utilizzo della postazione videoterminale

Data di conseguimento:
19/11/2018

Titolo:
Il Lavoro Agile al Politecnico di Torino

Data di conseguimento:
22/10/2018

Titolo:
QlikView - Reporting di Ateneo – avanzato

Data di conseguimento:
11/04/2017

Titolo:
Corso on-line sulla Legge 190/2012 - Anticorruzione; Il modulo

Data di conseguimento:
19/05/2015

Titolo:
Corso on-line sulla Legge 190/2012 - Anticorruzione; I modulo

Data di conseguimento:
23/05/2014

Titolo:
Corso on-line sulla Legge 190/2012 - Anticorruzione; I modulo - sessione 2773 del 07/05/2014

Data di conseguimento:
07/05/2014

Titolo:
Incontro formativo/informativo sulla Legge 190/2012 - Anticorruzione

Data di conseguimento:
04/06/2013

Titolo:
Master IT Governance and Compliance - Modulo IT Governance

Data di conseguimento:
21/03/2013

Titolo:
Sistemista ContaCT 6 - Modulo Monitoring call center CTView - Statistiche offline - CTAnalytics

Data di conseguimento:
12/11/2012

Titolo:
Seminario La legge Gelmini e i suoi aspetti applicativi

Data di conseguimento:
18/05/2011

Titolo:
Progetto di formazione sulla qualità del servizio agli utenti - Area IT - Introduzione a ITIL

Data di conseguimento:
21/06/2010

Titolo:
Le competenze in azione - anno 2008

Data di conseguimento:
29/10/2008

Titolo:
Mobilità verticale C-D - Percorso specialistico - Modulo informatico

Data di conseguimento:
11/06/2008

Titolo:
Mobilità verticale C-D - 3° modulo: Gestione del progetto di un sistema informativo aziendale e progettazione di basi di dati relazionali

Data di conseguimento:
14/02/2008

Titolo:
Mobilità verticale C-D - 2° modulo: Tecniche per l'analisi dei processi e dei servizi

Data di conseguimento:
31/01/2008

Titolo:
Mobilità verticale C-D - 1° modulo: L'autonomia universitaria e le scelte del Politecnico

Data di conseguimento:
21/01/2008

Titolo:
Nozioni base di ITIL per la gestione IT

Data di conseguimento:
18/09/2006

Titolo:
Mobilità Orizzontale - 1° Modulo: Corso introduttivo sui sistemi di Gestione per la Qualità

Data di conseguimento:
02/12/2004

Titolo:
Protocollo informatico e gestione documentale - la procedura open work (8 ore)

Data di conseguimento:
07/05/2004

Titolo:
Mobilità Orizzontale- 2° Modulo: "La relazione con gli utenti destinatari del Servizio"

Data di conseguimento:
16/12/2003

Titolo:
Pianificare, implementare e mantenere l'infrastruttura di Active Directory MS

Data di conseguimento:
14/10/2003

Titolo:
Pianificare e mantenere un'infrastruttura di rete Ms Windows Server 2003

Data di conseguimento:
07/10/2003

Titolo:
Metodologie di Project Management

Data di conseguimento:
10/03/2003

Titolo:
Windows 2000 Server - Integrazione LDAP - 2° Modulo

Data di conseguimento:
26/06/2001

Titolo:
Windows 2000 Server - Domain Policy - 3° modulo

Data di conseguimento:
26/06/2001

Titolo:
Windows 2000 Server - Active directory - 1° Modulo

Data di conseguimento:
25/06/2001

Titolo:
Informazione/formazione sulla sicurezza e salute sul lavoro - sessione 362 del 31/05/2001

Data di conseguimento:
31/05/2001

Titolo:
Amministratore di sistema Aix

Data di conseguimento:
24/11/2000

Titolo:
Formazione Formatori Informatici e dell'Amministrazione - sessione 153 del 09/05/2000

Data di conseguimento:
09/05/2000

CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI

Conoscenza delle lingue

Lingua	Comprensione (Ascolto)	Comprensione (Lettura)	Orale (Interazione)	Orale (Produzione)	Scrittura
Inglese	A2 - Utente di base	A2 - Utente di base	A2 - Utente di base	A2 - Utente di base	A2 - Utente di base

Capacità e competenze tecniche

- Buona conoscenza dei principali sistemi operativi Microsoft
- Buona conoscenza dei fondamenti delle reti informatiche
- Buona conoscenza dei principali pacchetti applicativi per la produttività individuale
- Buona conoscenza del tool ITIL compliant HP Service Center
- Buona conoscenza del tool ITIL compliant Oxygen
- Ottima conoscenza del framework ITIL 2.0
- Buona conoscenza del framework ITIL 3.0
- Esperto di processo in ambito IT operation