

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CARMELA
Cognome	TROILO
Qualifica	Categoria D
Amministrazione	POLITECNICO DI TORINO
Incarichi attuali	Professional (Servizio Infrastrutture)
Numero telefonico dell'ufficio	0110906688
Email istituzionale	carmela.troilo@polito.it

ESPERIENZE PROFESSIONALI E LAVORATIVE C/O POLITECNICO

Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<b>01/11/2022 - Attuale</b>	<b>Politecnico di Torino</b>
	<u>Servizio Infrastrutture</u>	
	Professional (Servizio Infrastrutture)	
	<i>Descrizione attività:</i>	
	Progettazione e Coordinamento Sistemi	

Sistemi Centrali

Responsabile di Ufficio (Sistemi Centrali)

*Descrizione attività:*

Gestione ordinaria ed evolutiva delle piattaforme hardware e software che erogano i principali servizi IT dell'Ateneo, tra i quali:

- piattaforme di virtualizzazione dei server basate su VMware e OpenStack;
- piattaforma di virtualizzazione dei desktop basata su VMware;
- infrastruttura di private cloud di Ateneo a supporto della ricerca;
- sistema centralizzato di backup e replica dei dati;
- infrastruttura di storage centrale e Storage Area Network;
- servizi network di base quali DNS, DHCP, PROXY HTTP, NTP, FTP;
- servizio di posta elettronica e sistemi di protezione antivirus/antispam;
- servizi di autenticazione LDAP e AD;
- servizi di autenticazione federata IDEM (IDEntity Management);
- monitoraggio dei sistemi e dei servizi;
- attivazione/registrazione di domini DNS di secondo livello per specifici progetti di ricerca.

Contratti di manutenzione dei sistemi (server, storage, apparati di connettività) e dei software utilizzati dai sistemi centrali per l'erogazione dei principali servizi IT.

Supporto e consulenza specialistica agli uffici e alle unità dell'Area IT su tematiche inerenti servizi infrastrutturali e consolidamento degli stessi nelle infrastrutture centrali.

Analisi delle esigenze, scelta delle soluzioni tecnologiche, stesura di capitolati tecnici per la selezione delle soluzioni hardware e software, per la gestione evolutiva delle infrastrutture e dei servizi IT.

Supporto specialistico agli utenti su tematiche di dominio quali ad esempio: indirizzo su soluzioni tecnologiche, supporto al consolidamento dei servizi e dei dati e analisi di esigenze specifiche.

Coordinamento e armonizzazione delle richieste e delle esigenze degli utenti in relazione alla erogazione di risorse computazionali e di storage.

Coordinamento delle attività in capo all'ufficio e del personale afferente.

**Altre attività progettuali**

Supporto fattivo alle fasi di studio e analisi del progetto di Disaster Recovery delle infrastrutture IT e continuità operativa dei servizi.

Studio e implementazione di una architettura di backup e protezione dei dati in alta affidabilità in campus e delocalizzazione dei dati su un sito remoto.

Implementazione di una piattaforma di Private Cloud e realizzazione di un portale di self provisioning con tecnologia vCloud di VMware per l'erogazione di risorse computazionali - Virtual Server - in modalità self service.

Implementazione di infrastrutture di virtualizzazione basate su tecnologia iper-convergente vSAN di VMware a supporto della ricerca e della didattica

Aggiornamento tecnologico Storage Area Network e storage centrale.

Coordinamento delle attività di consolidamento dello storage della didattica nelle infrastrutture centrali.

Aggiornamento e potenziamento del framework di virtualizzazione e di tutte le componenti fisiche che costituiscono l'infrastruttura: server, storage, apparati di connettività LAN/SAN.

Scouting tecnologico delle soluzioni di mercato, analisi dei requisiti, supporto al progetto di migrazione verso, aspetti di sicurezza e protezione dei dati, nell'ambito del progetto di potenziamento del servizio di posta elettronica in ottica integrata (mail&collaboration).

**Pubblicazioni**

2015 - Cheminod M., Durante L.;Maggiara M.; Seno L.;Troilo C.; Valenzano A.

A semi-graphical modeling framework for the automated analysis of networked systems security. 1st IEEE International Forum on Research and Technologies for Society and Industry (RTSI 2015)

01/01/2010 - 01/04/2013

Politecnico di Torino

Sistemi Centrali

Responsabile di Ufficio (Sistemi Centrali)

*Descrizione attività:*

Gestione ordinaria ed evolutiva delle piattaforme hardware e software che erogano i principali servizi IT dell'Ateneo, tra i quali:

- servizi network di base quali DNS, DHCP, PROXY HTTP, NTP;
- servizio di posta elettronica e sistemi di protezione antivirus/antispam;
- piattaforma di virtualizzazione dei server basate su VMware ed erogazione di risorse computazionali - Virtual Server
- sistema centralizzato di backup e replica dei dati;
- Infrastruttura di storage centrale e Storage Area Network;
- servizio FTP;
- monitoraggio dei sistemi;
- gestione dei contratti di manutenzione dei sistemi (server, storage, apparati di connettività) e dei software utilizzati dai sistemi centrali per l'erogazione dei principali servizi IT;
- supporto e consulenza specialistica agli uffici e alle unità dell'Area IT su tematiche inerenti servizi infrastrutturali e consolidamento degli stessi nelle infrastrutture centrali;
- in ambito evoluzione infrastrutture: analisi delle esigenze, scouting tecnologico; stesura di capitolati tecnici per la selezione delle soluzioni hardware e software.

Supporto fattivo alle fasi di studio e sviluppo del piano di Continuità Operativa.

Razionalizzazione e consolidamento dei server standalone su piattaforma di virtualizzazione dei server, implementazione di meccanismi evoluti di clustering tra i datacenter in campus e potenziamento dell'infrastruttura di virtualizzazione dei server e dello storage in termini capacitivi, di high availability, fault tolerance e business continuity.

Supporto alle attività connesse alla business impact analysis dei servizi IT dell'amministrazione centrale; analisi as-is delle infrastrutture IT e mappatura dei servizi.

Predisposizione e attuazione del piano di migrazione dei servizi critici di Ateneo sulle infrastrutture centrali in business continuity.

Razionalizzazione dei contratti di supporto hardware e software di dominio.

Revisione del servizio di posta elettronica istituzionale in ottica di resilienza, miglioramento delle performance e contenimento dei costi di gestione e implementazione.

01/01/1996 - 01/01/2010

Politecnico di Torino

Centro di Servizi Informatici e Telematici

Tecnico Amministrativo

*Descrizione attività:*

Installazione, configurazione ed amministrazione dei server sia dipartimentali che afferenti al Centro, con sistema operativo unix, tra i quali: DEC Ultrix 32, SunOs e Solaris di Sun Microsystems, HP-UX, DEC Osf, DigitalUnix, Tru64Unix, Alpha TruCluster, IBM AIX e distribuzioni Linux.

Gestione piattaforma distribuita DecAthena e dei servizi applicativi (smtp, pop, dns, ftp, nfs, lpr, kerberos), per la gestione integrata di account e servizi.

Supporto ai dipartimenti dell'Ateneo per le attività installazione di software di base e software applicativi; gestione sistemistica ordinaria dei server unix: creazione/rimozione account, code di stampa, backup dei dati, script di shell per l'automazione di specifici processi e altre tematiche di dominio.

Compilazione e distribuzione di applicativi open source (LaTeX, gnu gcc, ssh, ssl, etc.) sulle principali piattaforme unix.

Configurazione e gestione di un sistema di backup centralizzato, su piattaforma DEC Alpha, mediante software Legato NetWorker; implementazione delle policy di backup e retention dei dati; restore dei dati.

Gestione dei sistemi di posta elettronica su architettura cluster (Alpha TruCluster).

Supporto alla progettazione dell'evoluzione delle infrastrutture IT del settore Sistemi Centrali del Ce.S.I.T. con particolare riferimento al progetto di razionalizzazione e consolidamento dei server stand alone mediante l'adozione di sistemi di virtualizzazione dei server e storage centralizzato.

Coordinamento delle attività di consolidamento dei server del sistema bibliotecario nelle infrastrutture di virtualizzazione centrale.

ALTRE ESPERIENZE  
PROFESSIONALI E LAVORATIVE

Esperienze professionali  
(incarichi ricoperti)

14/01/1991 - 31/12/1995

*Datore di lavoro:*  
Politecnico di Torino

*Ruolo:*  
Unix System Manager

*Descrizione attività:*

In riferimento al periodo indicato, con varie forme contrattuali e una borsa di studio della durata di sei mesi, erogata dalla società Digital Equipment, ha prestato servizio presso il CISIP - Centro Interdipartimentale Servizi Informatici del Politecnico di Torino, come collaboratore esterno, con le seguenti mansioni: gestione e messa in funzione delle risorse del Centro di Calcolo del Politecnico di Torino con particolare riferimento agli ambienti UNIX e relativo collegamento in rete e supporto agli utenti. Attività principali:

- installazione e amministrazione di sistemi server con sistema operativo DEC Ultrix 32, SunOs, SunSolaris e HP-UX dell'Ateneo;
- gestione centralizzata degli account tramite NIS (Network Information Service), code di stampa e gestione DNS (DomainName System);
- compilazione e distribuzione di applicativi open source (LaTeX, gnu gcc, ssh, ssl, etc.) sulle principali piattaforme unix;
- consulenza specialistica agli utenti sulle tematiche di dominio e supporto per l'installazione, configurazione e gestione ordinaria dei server e degli applicativi;
- implementazione e testing del sistema distribuito Dec Athena e gestione integrata dei servizi applicativi e dei client.

---

02/10/1990 - 12/01/1991

*Datore di lavoro:*  
ITIS "E. Maiorana" di Grugliasco - Ministero della Pubblica Istruzione

*Ruolo:*  
Docente a tempo determinato

*Descrizione attività:*

Insegnante Tecnico Pratico - Laboratorio di Informatica per le materie matematica e statistica.

---

21/02/1990 - 05/03/1990

*Datore di lavoro:*  
ITIS "E. Maiorana" di Grugliasco - Ministero della Pubblica Istruzione

*Ruolo:*  
Docente a tempo determinato

*Descrizione attività:*

Docenza per la materia Sistemi

---

29/01/1990 - 07/02/1990

*Datore di lavoro:*  
V° IPSIA Settimo Torinese - Ministero della Pubblica Istruzione

*Ruolo:*  
Docente a tempo determinato

*Descrizione attività:*

Docenza per la materia Fisica

---

09/11/1989 - 12/12/1989

*Datore di lavoro:*  
ITIS "E. Maiorana" di Grugliasco - Ministero della Pubblica Istruzione

*Ruolo:*  
Docente a tempo determinato

*Descrizione attività:*

Insegnante Tecnico Pratico per il Laboratorio di Informatica: codocenza per la materia di informatica per le classi III, IV e V: algoritmi, programmazione strutturata, esercitazioni di laboratorio

26/09/1989 - 20/10/1989

*Datore di lavoro:*  
ITIS "E. Maiorana" di Grugliasco - Ministero della pubblica istruzione

*Ruolo:*  
Docente a tempo determinato

*Descrizione attività:*  
Docenza per la materia Informatica

18/02/1989 - 15/06/1989

*Datore di lavoro:*  
Istituto Parificato San Massimo Torino

*Ruolo:*  
Docente a tempo determinato

*Descrizione attività:*  
Docenza per la materia di informatica: informatica di base, programmazione strutturata, linguaggio di programmazione Pascal.

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titoli di studio

*Titolo:*  
Diploma di Perito Industriale

*Università:*  
Istituto Tecnico Industriale Statale "Augusto Righi" di Cerignola

*Data di conseguimento:*  
01/08/1983

*Voto:*  
52/60

Corsi di formazione svolti presso il  
Politecnico

*Titolo:*  
Modulo 2. Corso di Formazione per commissari e segretari verbalizzanti nei concorsi per il reclutamento di PTAB: aspetti normativi e procedurali

*Data di conseguimento:*  
11/07/2022

*Titolo:*  
Modulo 1. Corso di Formazione per commissari e segretari verbalizzanti nei concorsi per il reclutamento di PTAB: aspetti normativi e procedurali

*Data di conseguimento:*  
01/07/2022

*Titolo:*  
Systems Operations on AWS

*Data di conseguimento:*  
23/06/2022

*Titolo:*  
Percorso Smart Team Builder

*Data di conseguimento:*  
10/05/2022

*Titolo:*  
Seminario formativo su Criminalità informatica e investigazioni digitali - Strategie e tecniche di prevenzione

*Data di conseguimento:*  
03/05/2022

*Titolo:*  
Guida al project management

*Data di conseguimento:*  
02/05/2022

---

*Titolo:*  
Seminaro formativo di presentazione del nuovo modello organizzativo

*Data di conseguimento:*  
21/04/2022

---

*Titolo:*  
Costruire infrastrutture multi-cloud con Ubuntu e Kubernetes

*Data di conseguimento:*  
14/04/2022

---

*Titolo:*  
Ceph in the Modern Data Center

*Data di conseguimento:*  
12/04/2022

---

*Titolo:*  
L'Agenda 2030 e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile - realizzato dall'Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile – ASviS

*Data di conseguimento:*  
24/03/2022

---

*Titolo:*  
Pillole di Cultura Amministrativa

*Data di conseguimento:*  
23/03/2022

---

*Titolo:*  
Pillole di Privacy e Cyber Security

*Data di conseguimento:*  
22/03/2022

---

*Titolo:*  
Corso Introduttivo alla Gestione di Cluster HPC

*Data di conseguimento:*  
16/06/2021

---

*Titolo:*  
Privacy - Formazione per amministratori di sistema

*Data di conseguimento:*  
10/06/2021

---

*Titolo:*  
Transilienza: la tecnica per gestire meglio la tua efficacia

*Data di conseguimento:*  
29/04/2021

---

*Titolo:*  
Salute e sicurezza sul lavoro: formazione aggiuntiva per videoterminalisti che operano in lavoro agile

*Data di conseguimento:*  
07/05/2020

---

*Titolo:*  
Quando tutto cambia: 2 passi per trovare soluzioni in modo creativo

*Data di conseguimento:*  
25/03/2020

---

*Titolo:*  
Corso Microsoft Teams

*Data di conseguimento:*  
17/03/2020

*Titolo:*  
WorkshopPLUS - Office 365 Exchange Online

*Data di conseguimento:*  
18/11/2019

*Titolo:*  
Formazione Specifica alla Salute e Sicurezza per i Lavoratori - Rischio Basso

*Data di conseguimento:*  
18/02/2019

*Titolo:*  
Corso di Formazione Specifica sulla Sicurezza per i lavoratori - Cod Ateco M85 – attività a rischio basso 4 ore - ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e coerente con l'Accordo Stato Regioni 21 dicembre 2011

*Data di conseguimento:*  
04/02/2019

*Titolo:*  
Il RUP nelle procedure di affidamento per l'acquisizione di beni e servizi

*Data di conseguimento:*  
23/01/2019

*Titolo:*  
VMware Site Recovery Manager: Install, configure, Manage V6.1 (VSRM)

*Data di conseguimento:*  
16/11/2017

*Titolo:*  
Corso di Formazione Generale sulla Sicurezza per i lavoratori ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e coerente con l' Accordo Stato Regioni 21 dicembre 2011

*Data di conseguimento:*  
26/09/2017

*Titolo:*  
workshop Garr 2017 Netvolution idee tecnologie e servizi per la comunità

*Data di conseguimento:*  
05/04/2017

*Titolo:*  
Giornata della Trasparenza 2016

*Data di conseguimento:*  
13/01/2017

*Titolo:*  
Seminario Giornata della Trasparenza 2016

*Data di conseguimento:*  
14/11/2016

*Titolo:*  
Sistema AVA - Modulo 2: Il modello AVA-ANVUR

*Data di conseguimento:*  
04/04/2016

*Titolo:*  
VMware vSphere: Install, configure, Manage (V6.0)

*Data di conseguimento:*  
14/12/2015

*Titolo:*  
Corso on-line sulla Legge 190/2012 - Anticorruzione; Il modulo

*Data di conseguimento:*  
19/05/2015

*Titolo:*  
Corso on-line sulla Legge 190/2012 - Anticorruzione; I modulo

*Data di conseguimento:*  
07/05/2014

*Titolo:*  
Seminario Giornata della Trasparenza 2013

*Data di conseguimento:*  
27/06/2013

*Titolo:*  
Incontro formativo/informativo sulla Legge 190/2012 - Anticorruzione

*Data di conseguimento:*  
04/06/2013

*Titolo:*  
Workshop L'email come documento

*Data di conseguimento:*  
04/10/2012

*Titolo:*  
Seminario "Giornata della Trasparenza 2012"

*Data di conseguimento:*  
04/07/2012

*Titolo:*  
Informazione/formazione sulla sicurezza e salute sul lavoro

*Data di conseguimento:*  
22/12/2011

*Titolo:*  
Master IT Governance and Compliance - Modulo IT Security

*Data di conseguimento:*  
26/05/2011

*Titolo:*  
Seminario La legge Gelmini e i suoi aspetti applicativi

*Data di conseguimento:*  
18/05/2011

*Titolo:*  
Management e gestione delle risorse umane: la cultura della valutazione- obiettivi e strumenti

*Data di conseguimento:*  
19/01/2011

*Titolo:*  
Progetto di formazione sulla qualità del servizio agli utenti - Area IT - Introduzione a ITIL

*Data di conseguimento:*  
21/06/2010

*Titolo:*  
Corso e training on the job HOBBIT

*Data di conseguimento:*  
15/06/2009

*Titolo:*  
Microsoft Exchange 2007

*Data di conseguimento:*  
12/01/2009

*Titolo:*  
Mobilità verticale C-D - Percorso specialistico - Modulo informatico

*Data di conseguimento:*  
11/06/2008



*Titolo:*  
Mobilità verticale C-D - 3° modulo: Gestione del progetto di un sistema informativo aziendale e progettazione di basi di dati relazionali

*Data di conseguimento:*  
19/02/2008

*Titolo:*  
Mobilità verticale C-D - 2° modulo: Tecniche per l'analisi dei processi e dei servizi

*Data di conseguimento:*  
29/01/2008

*Titolo:*  
Mobilità verticale C-D - 1° modulo: L'autonomia universitaria e le scelte del Politecnico

*Data di conseguimento:*  
22/01/2008

*Titolo:*  
Linux Debian Advanced Management

*Data di conseguimento:*  
18/06/2007

*Titolo:*  
Comunicazione e lavoro di gruppo

*Data di conseguimento:*  
05/06/2007

*Titolo:*  
Sistema operativo AIX

*Data di conseguimento:*  
30/11/2006

*Titolo:*  
Linux - Aliware

*Data di conseguimento:*  
24/11/2005

*Titolo:*  
Introduction to Oracle9i: SQL

*Data di conseguimento:*  
13/12/2004

*Titolo:*  
Corso su sistema operativo AIX 4.x e cluster HACMP

*Data di conseguimento:*  
10/09/2001

*Titolo:*  
Il Politecnico nel cambiamento

*Data di conseguimento:*  
13/06/2000

*Titolo:*  
Inglese - Advanced

*Data di conseguimento:*  
02/02/1999

*Titolo:*  
Workshop L'Università nella nuova Pubblica Amministrazione

*Data di conseguimento:*  
13/11/1998

*Titolo:*  
Inglese - Early Intermediate

*Data di conseguimento:*  
13/01/1998

	<p><i>Titolo:</i> Inglese - False Beginner</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 29/01/1997</p>
Altri corsi di formazione	<p><i>Titolo:</i> Conferenza GARR 2022 "Condivisioni - La rete come strumento per costruire il futuro" Università di Palermo 18-20/05 2022</p> <p><i>Ente:</i> GARR</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 20/05/2022</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> Microsoft ESI AZ-104 Microsoft Azure Administrator</p> <p><i>Ente:</i> Microsoft</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 19/05/2022</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> Seminario "Costruire infrastrutture multi-cloud con Ubuntu e Kubernetes"</p> <p><i>Ente:</i> BrighTALK</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 14/04/2022</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> Seminario "Ceph in the modern Data Center: Canonical Charmed Ceph &amp; DELL PE Servers"</p> <p><i>Ente:</i> BrighTALK</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 12/04/2022</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> WorkshopPLUS - Office 365 Exchange Online Troubleshooting</p> <p><i>Ente:</i> Microsoft</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 14/12/2020</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> Microsoft Azure Virtual Training Day: Fundamentals</p> <p><i>Ente:</i> Microsoft</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 22/10/2020</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> Networking in OpenStack® Technology using Neutron</p> <p><i>Ente:</i> HPE Pointnext Education Services</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 03/12/2019</p>

*Titolo:*  
Fundamentals of OpenStack® Technology

*Ente:*  
HPE Pointnext Education Services

*Data di conseguimento:*  
27/11/2019

*Titolo:*  
Conferenza GARR 2019 - Connecting the future - Politecnico di Torino 4-6/6 2019)

*Ente:*  
GARR

*Data di conseguimento:*  
06/06/2019

*Titolo:*  
Conferenza GARR 2010 - " Welcome to the Future Internet! La rete della ricerca e la sua comunità oggi: servizi, applicazioni, idee di domani"Politecnico di Torino 26-28/10 2010

*Ente:*  
GARR

*Data di conseguimento:*  
28/10/2010

*Titolo:*  
Primo Convegno IDEM: Dalle password all'identità digitale federata

*Ente:*  
Università degli Studi Roma Tre - Roma

*Data di conseguimento:*  
31/03/2009

CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI

Conoscenza delle lingue

Lingua	Comprensione (Ascolto)	Comprensione (Lettura)	Orale (Interazione)	Orale (Produzione)	Scrittura
Inglese	B1 - Utente autonomo	B1 - Utente autonomo	A2 - Utente di base	A2 - Utente di base	B1 - Utente autonomo

Capacità e competenze tecniche

- Ottima conoscenza ed esperienza su soluzioni di storage centralizzato e tecnologie di replica dei dati
- Ottima conoscenza ed esperienza su tecnologie di backup dei dati e tecniche di Disaster Recovery
- Consolidata esperienza su Sistemi Operativi Unix/Linux e dei protocolli di rete
- Consolidata esperienza su sistemi distribuiti, tecnologie cluster e parallel filesystem
- Consolidata esperienza su piattaforme di virtualizzazione dei server e dei client basate su tecnologia proprietaria (VMware) e Open Source
- Ampia esperienza su reti di storage in tecnologia Fibre Channel
- Modello ISO/OSI e relativi protocolli di transport layer (UDP e TCP) e application layer (FTP, HTTP, SMTP, IMAP, DNS)
- Programmazione in C, C++ e shell scripting
- Buona conoscenza di sistemi operativi su piattaforma Microsoft Windows
- Ottima conoscenza e capacità di utilizzo degli strumenti di office automation e collaboration
- Competenza ed esperienza nella gestione di budget
- Competenza ed esperienza nella gestione di progetti