

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	PAOLA
Cognome	FERRERO
Area	Funzionari
Amministrazione	POLITECNICO DI TORINO
Incarichi attuali	Responsabile di Servizio (Servizio Sistema Bibliotecario)
Numero telefonico dell'ufficio	0110906740
Email istituzionale	paola.ferrero@polito.it

ESPERIENZE PROFESSIONALI E LAVORATIVE C/O POLITECNICO

Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	01/07/2024 - Attuale Politecnico di Torino <u>Servizio Sistema Bibliotecario</u> Responsabile di Servizio (Servizio Sistema Bibliotecario)
	01/11/2022 - 30/06/2024 Politecnico di Torino <u>Servizio Sistema Bibliotecario</u> Responsabile di Servizio (Servizio Sistema Bibliotecario)
	01/05/2020 - 31/10/2022 Politecnico di Torino <u>Sistema Bibliotecario</u> Responsabile di Servizio (Sistema Bibliotecario) <i>Descrizione attività:</i> - Delegata del Rettore per ITALE (Associazione Italiana Utenti Ex Libris) - Referente tecnico CRUI-CARE (Gruppo di Coordinamento per l'Accesso alle Risorse Elettroniche) - Componente della Commissione del "Premio Zanella"
	01/05/2020 - 31/10/2022 Politecnico di Torino <u>Polo Bibliotecario di Ingegneria</u> Responsabile di Ufficio (Polo Bibliotecario di Ingegneria)
	01/01/2019 - 30/04/2020 Politecnico di Torino <u>Bibliotecario</u> Responsabile di Servizio (Bibliotecario)
	02/04/2013 - 30/04/2020 Politecnico di Torino <u>Biblioteca Centrale di Ingegneria</u> Responsabile di Ufficio (Biblioteca Centrale di Ingegneria)
	01/01/2012 - 02/04/2013 Politecnico di Torino <u>Bibliotecaria e Museale</u> Tecnico Amministrativo <i>Descrizione attività:</i> - Responsabile della Biblioteca Centrale d'Ingegneria: dal 01.01.2004 al 02.04.2013
	01/06/1992 - 01/01/2012 Politecnico di Torino <u>Centro Interdipartimentale Sistema Bibliotecario</u> Tecnico Amministrativo <i>Descrizione attività:</i> - Responsabile della biblioteca Centrale d'Ingegneria: dal 01.01.2004 al 02.04.2013

Altri Incarichi

10/06/2021 - Attuale	Politecnico di Torino
<u>Commissione per la valorizzazione del Patrimonio Bibliotecario, Archivistico e Museale</u>	
Componente Commissione istruttoria CARTT	
01/10/2020 - Attuale	Politecnico di Torino
<u>Ateneo</u>	
Componente Commissione Open Access di Ateneo	
01/10/2020 - Attuale	Politecnico di Torino
<u>Ateneo</u>	
Componente Gruppo di lavoro Open Access di Ateneo	
<i>Descrizione attività:</i> - Coordinatore del Gruppo di Lavoro "Open Access - supporto alla validazione dei prodotti della ricerca e alla gestione dei diritti d'autore" : dal 15/10/2019 ad oggi	
15/10/2019 - Attuale	Politecnico di Torino
<u>Ateneo</u>	
Componente Gruppo di lavoro Open Access di Ateneo	
<i>Descrizione attività:</i> - Coordinatore del Gruppo di Lavoro "Open Access - supporto alla validazione dei prodotti della ricerca e alla gestione dei diritti d'autore" : dal 15.10.2019	
01/06/2023 - Attuale	Politecnico di Torino
<u>Rete Professionale Collezioni e Archivi Storici</u>	
Componente Rete Professionale	
01/10/2020 - Attuale	Politecnico di Torino
<u>Gruppo di lavoro Open Access di Ateneo</u>	
Componente Gruppo di lavoro Open Access di Ateneo	
30/07/2013 - 30/05/2018	Politecnico di Torino
<u>Commissione per la Valorizzazione del Patrimonio Bibliotecario</u>	
Componente Commissione istruttoria CARTT	

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titoli di studio

<i>Titolo:</i> Laurea in Lingue e Letterature Straniere Moderne
<i>Università:</i> UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO
<i>Tipologia:</i> Laurea
<i>Voto:</i> 110
<i>Titolo:</i> Maturita' Classica
<i>Università:</i> Liceo Classico Statale "Massimo D'Azeglio"
<i>Tipologia:</i> Diploma d'istruzione secondaria di II grado di durata quinquennale
<i>Voto:</i> 50/60

	<p><i>Titolo:</i> Master universitario in Management dell'Università e della Ricerca</p> <p><i>Università:</i> Politecnico di Milano - MIP School of Management</p> <p><i>Tipologia:</i> Master II livello</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 06/07/2018</p> <p><i>Voto:</i> 109/110</p>
Corsi di formazione svolti presso il Politecnico	<p><i>Titolo:</i> Microsoft 365 Unplugged - Lavora meglio e risparmia tempo con Microsoft 365 - P.O.</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 16/04/2024</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> Syllabus - Conoscere l'identità digitale- livello base</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 02/04/2024</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> Syllabus - Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione - livello avanzato</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 27/03/2024</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> Syllabus - Conoscere gli Open Data - livello intermedio</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 26/03/2024</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> Syllabus - Erogare servizi online - livello avanzato</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 26/03/2024</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> Syllabus - Produrre, valutare e gestire documenti informatici - livello intermedio</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 22/03/2024</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> (Im)pari opportunità? Il fenomeno del gender pay gap</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 19/03/2024</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> Syllabus - Gestire dati, informazioni e contenuti digitali - livello intermedio</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 14/03/2024</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> Syllabus - Proteggere i dispositivi - livello avanzato</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 13/03/2024</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> PEER COMMUNITY LEADERSHIP ACADEMY - TEAM BUILDING</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 26/09/2023</p>

Titolo:

Il nuovo Codice dei contratti pubblici (D.lgs. n. .36/2023). Le criticità nella fase di esecuzione di forniture e servizi. Il ruolo del DEC

Data di conseguimento:

13/09/2023

Titolo:

PNRR: uno sguardo d'insieme su principi, strumenti ed implicazioni per le Università - L'impatto del PNRR sul nostro Ateneo

Data di conseguimento:

23/05/2023

Titolo:

Il RUP

Data di conseguimento:

08/03/2023

Titolo:

IRIS IR per bibliotecari (DSPACE6)

Data di conseguimento:

13/12/2022

Titolo:

Tecniche di scrittura per il web e l'ottimizzazione SEO

Data di conseguimento:

24/11/2022

Titolo:

Impatto del GDPR sulla regolamentazione d'Ateneo in materia di protezione dei dati personali

Data di conseguimento:

20/10/2022

Titolo:

I Dati della Ricerca: Fair Data e Data Management Plan - avanzato

Data di conseguimento:

20/09/2022

Titolo:

Modulo 2. Corso di Formazione per commissari e segretari verbalizzanti nei concorsi per il reclutamento di PTAB: aspetti normativi e procedurali

Data di conseguimento:

11/07/2022

Titolo:

Modulo 1. Corso di Formazione per commissari e segretari verbalizzanti nei concorsi per il reclutamento di PTAB: aspetti normativi e procedurali

Data di conseguimento:

01/07/2022

Titolo:

L'Etica e la Pubblica Amministrazione

Data di conseguimento:

23/06/2022

Titolo:

I Dati della Ricerca: Fair Data e Data Management Plan

Data di conseguimento:

06/06/2022

Titolo:

Seminario formativo su Criminalità informatica e investigazioni digitali - Strategie e tecniche di prevenzione

Data di conseguimento:

03/05/2022

Titolo:
Seminario formativo di presentazione del nuovo modello organizzativo

Data di conseguimento:
24/03/2022

Titolo:
Percorso Smart Team Builder

Data di conseguimento:
21/12/2021

Titolo:
Rispetto e consenso: costruire la cultura per contrastare la violenza

Data di conseguimento:
25/11/2021

Titolo:
Formazione Specifica alla Salute e Sicurezza per i Lavoratori - Rischio Basso

Data di conseguimento:
23/09/2021

Titolo:
Tempi difficili... grandi speranze? Crescere e far crescere attraverso la qualità della relazione responsabile – collaboratore

Data di conseguimento:
26/07/2021

Titolo:
Office 365: Cassetta degli attrezzi - Modulo BASE

Data di conseguimento:
06/05/2021

Titolo:
Pillole di Privacy e Cyber Security

Data di conseguimento:
07/02/2021

Titolo:
Titulus - Corso per operatore

Data di conseguimento:
14/01/2021

Titolo:
Salute e sicurezza sul lavoro: formazione aggiuntiva per videoterminalisti che operano in lavoro agile

Data di conseguimento:
07/05/2020

Titolo:
Introduzione ai diritti di proprietà intellettuale e ai brevetti. Requisiti e pratiche per la protezione dei risultati

Data di conseguimento:
30/04/2020

Titolo:
Prendersi cura di qualcuno: una risorsa di benessere ed efficacia

Data di conseguimento:
22/04/2020

Titolo:
Qual è la leadership più efficace in tempo d'emergenza?

Data di conseguimento:
15/04/2020

Titolo:
Smart working: i segreti della transilienza per guadagnare efficacia professionale

Data di conseguimento:
01/04/2020

Titolo:

Quando tutto cambia: 2 passi per trovare soluzioni in modo creativo

Data di conseguimento:

25/03/2020

Titolo:

Corso Microsoft Teams

Data di conseguimento:

17/03/2020

Titolo:

Corso di formazione Portfolio, Program & Project Management / Tecniche e Strumenti di lavoro collaborativo e di Project Management Agile

Data di conseguimento:

11/12/2019

Titolo:

Incontro informativo-formativo sul contemperamento tra Trasparenza e Privacy

Data di conseguimento:

25/10/2019

Titolo:

Diritto d'autore e biblioteche: legislazione europea e nazionale

Data di conseguimento:

17/10/2019

Titolo:

Workshop Il documento elettronico - oltre le norme per condividere buone pratiche

Data di conseguimento:

16/11/2018

Titolo:

Corso di Formazione Generale sulla Sicurezza per i lavoratori ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e coerente con l' Accordo Stato Regioni 21 dicembre 2011

Data di conseguimento:

23/05/2018

Titolo:

La negoziazione delle risorse elettroniche

Data di conseguimento:

04/12/2017

Titolo:

QlikView - Reporting di Ateneo – base

Data di conseguimento:

04/05/2017

Titolo:

Master SUM di II livello in Management dell'Università e della Ricerca

Data di conseguimento:

15/12/2016

Titolo:

Seminario Giornata della Trasparenza 2016

Data di conseguimento:

14/11/2016

Titolo:

Corso Open Research Data Pilot nei progetti Horizon 2020

Data di conseguimento:

14/10/2016

Titolo:
Sistema AVA - Modulo 2: Il modello AVA-ANVUR

Data di conseguimento:
04/04/2016

Titolo:
Emergenza in biblioteca: umidità e acqua, rischi e danni per le collezioni

Data di conseguimento:
11/11/2015

Titolo:
Corso on-line sulla Legge 190/2012 - Anticorruzione; Il modulo

Data di conseguimento:
19/05/2015

Titolo:
Corso on-line sulla Legge 190/2012 - Anticorruzione; I modulo

Data di conseguimento:
07/05/2014

Titolo:
Incontro formativo/informativo sulla Legge 190/2012 - Anticorruzione

Data di conseguimento:
04/06/2013

Titolo:
Formazione/Informazione Referenti Progetto Flux - Contabilità Fornitori

Data di conseguimento:
13/03/2013

Titolo:
Percorso formativo sulla gestione di progetti finanziati da enti esterni - Modulo Azioni Marie Curie

Data di conseguimento:
29/11/2012

Titolo:
Percorso formativo sulla gestione di progetti finanziati da enti esterni - Modulo Fondo Sociale Europeo

Data di conseguimento:
05/06/2012

Titolo:
Percorso formativo sulla gestione di progetti finanziati da enti esterni - Modulo Il 7° PQ di RST

Data di conseguimento:
18/04/2012

Titolo:
Percorso formativo sulla gestione di progetti finanziati da enti esterni - Modulo La gestione dei progetti finanziati da enti esterni

Data di conseguimento:
02/04/2012

Titolo:
Informazione/formazione sulla sicurezza e salute sul lavoro

Data di conseguimento:
22/12/2011

Titolo:
Percorso formativo sulla gestione di progetti finanziati da enti esterni - Modulo Fondamenti di project management

Data di conseguimento:
03/10/2011

Titolo:
Corso di aggiornamento Il reference oltre il reference

Data di conseguimento:
23/09/2011

Titolo:
Seminario La legge Gelmini e i suoi aspetti applicativi

Data di conseguimento:
18/05/2011

Titolo:
Convegno Open Access e conoscenza aperta: quali vantaggi per chi fa ricerca?

Data di conseguimento:
18/10/2010

Titolo:
Seminario di formazione per i bibliotecari delle biblioteche piemontesi

Data di conseguimento:
01/10/2010

Titolo:
il sistema di classificazione decimale Dewey 22.edizione

Data di conseguimento:
07/06/2010

Titolo:
UGOV Ricerca - Catalogo Pubblicazioni

Data di conseguimento:
03/06/2010

Titolo:
OpenAccessDay@polito capire,confrontarsi, progettare il futuro

Data di conseguimento:
27/11/2009

Titolo:
Architetture del leggere

Data di conseguimento:
26/11/2009

Titolo:
I beni librari: rischi, emergenze, prevenzione e conservazione

Data di conseguimento:
13/10/2009

Titolo:
Incontri informativi sul nuovo modello contabile di Ateneo

Data di conseguimento:
16/07/2009

Titolo:
Corso introduttivo sulla contabilità economico-patrimoniale nelle Università

Data di conseguimento:
10/07/2009

Titolo:
Aggiornamento per i bibliotecari delle biblioteche piemontesi

Data di conseguimento:
16/01/2009

Titolo:
Le competenze in azione - anno 2008

Data di conseguimento:
29/10/2008

Titolo:
L'infrastruttura e le tecnologie del Web: come si progetta e si sviluppa un sito

Data di conseguimento:
04/03/2008

Titolo:
corso di aggiornamento per l'utilizzo della versione 18 di ALEPH

Data di conseguimento:
06/11/2007

Titolo:
Lingua inglese - Technical Writing - Regency

Data di conseguimento:
02/03/2006

Titolo:
Corso di aggiornamento per l'utilizzo della versione 16.02 di ALEPH 500

Data di conseguimento:
02/03/2005

Titolo:
Project Management - livello introduttivo

Data di conseguimento:
19/05/2003

Titolo:
Tecniche di comunicazione e qualità del servizio (per il personale del Sistema Bibliotecario)

Data di conseguimento:
03/07/2002

Titolo:
ACCESS 97 Avanzato

Data di conseguimento:
06/05/2002

Titolo:
ACCESS 97 BASE

Data di conseguimento:
18/03/2002

Titolo:
EXCEL 97 AVANZATO

Data di conseguimento:
12/03/2002

Titolo:
WORD 97 AVANZATO

Data di conseguimento:
18/02/2002

Titolo:
Acquisizioni - Quarto modulo

Data di conseguimento:
27/09/2001

Titolo:
Circolazione e prestito interbibliotecario, La gestione dei Periodici - Secondo e Terzo Modulo

Data di conseguimento:
06/06/2001

Titolo:
OPAC e Catalogazione - Primo modulo

Data di conseguimento:
21/05/2001

Titolo:
Norme catalografiche e cooperazione: strumenti e metodologia di analisi (standard UNIMARC)

Data di conseguimento:
07/05/2001

	<p><i>Titolo:</i> Il Politecnico nel cambiamento</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 13/06/2000</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> Internet per biblioteca Vercelli - 1998</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 03/12/1998</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> Autoapprendimento di Excel - 1996</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 12/06/1996</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> Informatica di base - 1991/93</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 19/06/1993</p>
Altri corsi di formazione	<p><i>Titolo:</i> English at the information desk</p> <p><i>Ente:</i> CaeB</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 22/01/2020</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> Il documento elettronico. oltre le norma per condividere buone pratiche</p> <p><i>Ente:</i> ANAI - politecnico di Torino</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 06/11/2019</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> Focus on Open Science, Turin Chapter</p> <p><i>Ente:</i> Università degli Studi di Torino - Politecnico di Torino</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 07/05/2019</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> Corso per la gestione del Catalogo dei Periodici ACNP</p> <p><i>Ente:</i> ACNP (Catalogo Italiano dei Periodici)</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 05/04/2019</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> The future of scholarly communication in Europe</p> <p><i>Ente:</i> Università degli Studi di Torino</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 10/12/2018</p>

Titolo:
Open Science dalla A alla Z

Ente:
Università degli Studi di Torino

Data di conseguimento:
15/05/2018

Titolo:
Thinking the library for the city

Ente:
Città di Torino- Biblioteca Civica

Data di conseguimento:
10/10/2017

Titolo:
Dati, cataloghi e web

Ente:
AIB (associazione Italiana Biblioteche)

Data di conseguimento:
11/03/2016

Titolo:
Corso di formazione del discovery PRIMO: gestione, personalizzazione, configurazione del discovery Pirmo di Ex Libris

Ente:
Ex Libris Italy Srl

Data di conseguimento:
31/05/2015

Titolo:
Corso di formazione sul link resolver SFX: configurazione e mantenimento del link resolver SFX di Ex Libris

Ente:
Ex Libris Italy Srl

Data di conseguimento:
31/05/2015

Titolo:
Sistemi contabili di Ateneo

Ente:
CINECA

Data di conseguimento:
28/05/2013

Titolo:
La biblioteca spiegata agli studenti universitari

Ente:
AIB (associazione Italiana Biblioteche)

Data di conseguimento:
20/12/2012

Titolo:
Il catalogo tra presente e futuro

Ente:
AIB (associazione Italiana Biblioteche)- Università degli Studi di Torino

Data di conseguimento:
03/05/2012

Titolo:
A prova di futuro: giornali, libri e archivi 3.0

Ente:
CSI Piemonte

Data di conseguimento:
01/12/2011

Titolo:
Open Access, archivi istituzionali e valutazione della ricerca

Ente:
AIB (associazione Italiana Biblioteche) - Politecnico di Torino - Università degli Studi di Torino

Data di conseguimento:
24/10/2011

Titolo:
Il reference oltre il reference. Spunti di innovazione organizzativa, gestionale e tecnologica per i servizi delle biblioteche accademiche e di ricerca

Ente:
AIB (associazione Italiana Biblioteche)

Data di conseguimento:
23/09/2011

Titolo:
Diritto d'autore - Open Access - Depositi Istituzionali

Ente:
Nexa (Center for Internet & Society) - Politecnico di Torino

Data di conseguimento:
03/02/2011

Titolo:
Biblioteca oggi e domani: innovazione e tecnologia al servizio dell'utenza

Ente:
Regione Piemonte - Fondazione Fitzcarraldo

Data di conseguimento:
01/10/2010

Titolo:
IFLA Satellite Meeting: Biblioteche come luoghi e spazi

Ente:
IFLA - AIB (associazione Italiana Biblioteche) -

Data di conseguimento:
20/08/2009

Titolo:
Corso di catalogazione delle risorse elettroniche

Ente:
AIB (associazione Italiana Biblioteche) - Sezione Piemonte

Data di conseguimento:
27/04/2009

CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI

Conoscenza delle lingue

Lingua	Comprensione (Ascolto)	Comprensione (Lettura)	Orale (Interazione)	Orale (Produzione)	Scrittura
Francese	B2 - Utente autonomo	B2 - Utente autonomo	B1 - Utente autonomo	B1 - Utente autonomo	A2 - Utente di base
Giapponese	A2 - Utente di base	A1 - Utente di base	A1 - Utente di base	A2 - Utente di base	A1 - Utente di base
Inglese	C1 - Utente avanzato	C1 - Utente avanzato	B2 - Utente autonomo	B2 - Utente autonomo	C1 - Utente avanzato

Capacità e competenze tecniche

- standard catalografici (UNIMARC; ISBD; RICA; REICAT)
- ALEPH; ACNP
- SFX; PRIMO
- Titulus; UGOV
- Pacchetto Office (word, excel, power point)