

## CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	PAOLA
Cognome	FERRERO
Qualifica	Categoria D
Amministrazione	POLITECNICO DI TORINO
Incarichi attuali	Responsabile di Servizio (Servizio Sistema Bibliotecario)
Numero telefonico dell'ufficio	0110906740
Email istituzionale	paola.ferrero@polito.it

## ESPERIENZE PROFESSIONALI E LAVORATIVE C/O POLITECNICO

Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<p><b>01/11/2022 - Attuale</b>                      <b>Politecnico di Torino</b>  <u>Servizio Sistema Bibliotecario</u>            Responsabile di Servizio (Servizio Sistema Bibliotecario)</p>
	<p><b>01/05/2020 - 31/10/2022</b>                      <b>Politecnico di Torino</b>  <u>Sistema Bibliotecario</u>            Responsabile di Servizio (Sistema Bibliotecario)  <i>Descrizione attività:</i>            - <b>Delegata del Rettore per ITALE (Associazione Italiana Utenti Ex Libris)</b>            - <b>Referente tecnico CRUI-CARE (Gruppo di Coordinamento per l'Accesso alle Risorse Elettroniche)</b>            - <b>Componente della Commissione del "Premio Zanella"</b></p>
	<p><b>01/05/2020 - 31/10/2022</b>                      <b>Politecnico di Torino</b>  <u>Polo Bibliotecario di Ingegneria</u>            Responsabile di Ufficio (Polo Bibliotecario di Ingegneria)</p>
	<p><b>01/01/2019 - 30/04/2020</b>                      <b>Politecnico di Torino</b>  <u>Bibliotecario</u>            Responsabile di Servizio (Bibliotecario)</p>
	<p><b>02/04/2013 - 30/04/2020</b>                      <b>Politecnico di Torino</b>  <u>Biblioteca Centrale di Ingegneria</u>            Responsabile di Ufficio (Biblioteca Centrale di Ingegneria)</p>
	<p><b>01/01/2012 - 02/04/2013</b>                      <b>Politecnico di Torino</b>  <u>Bibliotecaria e Museale</u>            Tecnico Amministrativo  <i>Descrizione attività:</i>            - <b>Responsabile della Biblioteca Centrale d'Ingegneria:</b> dal 01.01.2004 al 02.04.2013</p>
Altri Incarichi	<p><b>01/06/1992 - 01/01/2012</b>                      <b>Politecnico di Torino</b>  <u>Centro Interdipartimentale Sistema Bibliotecario</u>            Tecnico Amministrativo  <i>Descrizione attività:</i>            - <b>Responsabile della biblioteca Centrale d'Ingegneria:</b> dal 01.01.2004 al 02.04.2013</p>
	<p><b>10/06/2021 - Attuale</b>                      <b>Politecnico di Torino</b>  <u>Commissione per la valorizzazione del Patrimonio Bibliotecario, Archivistico e Museale</u>            Componente Commissione istruttoria CARTT</p>

01/10/2020 - Attuale Politecnico di Torino

Ateneo

Componente Commissione Open Access di Ateneo

01/10/2020 - Attuale Politecnico di Torino

Ateneo

Componente Gruppo di lavoro Open Access di Ateneo

*Descrizione attività:*

- **Coordinatore del Gruppo di Lavoro "Open Access - supporto alla validazione dei prodotti della ricerca e alla gestione dei diritti d'autore"** : dal 15/10/2019 ad oggi

15/10/2019 - Attuale Politecnico di Torino

Ateneo

Componente Gruppo di lavoro Open Access di Ateneo

*Descrizione attività:*

- **Coordinatore del Gruppo di Lavoro "Open Access - supporto alla validazione dei prodotti della ricerca e alla gestione dei diritti d'autore"**: dal 15.10.2019

30/07/2013 - 30/05/2018 Politecnico di Torino

Commissione per la Valorizzazione del Patrimonio Bibliotecario

Componente Commissione istruttoria CARTT

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titoli di studio

*Titolo:*

Laurea in Lingue e Letterature Straniere Moderne

*Università:*

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

*Voto:*

110

*Titolo:*

Maturita' Classica

*Università:*

Liceo Classico Statale "Massimo D'Azeglio"

*Voto:*

50/60

*Titolo:*

Master universitario in Management dell'Università e della Ricerca

*Università:*

Politecnico di Milano - MIP School of Management

*Data di conseguimento:*

06/07/2018

*Voto:*

109/110

Corsi di formazione svolti presso il Politecnico

*Titolo:*

Tecniche di scrittura per il web e l'ottimizzazione SEO

*Data di conseguimento:*

24/11/2022

*Titolo:*

Impatto del GDPR sulla regolamentazione d'Ateneo in materia di protezione dei dati personali

*Data di conseguimento:*

20/10/2022

*Titolo:*

I Dati della Ricerca: Fair Data e Data Management Plan - avanzato

*Data di conseguimento:*

20/09/2022

---

*Titolo:*

Modulo 2. Corso di Formazione per commissari e segretari verbalizzanti nei concorsi per il reclutamento di PTAB: aspetti normativi e procedurali

*Data di conseguimento:*

11/07/2022

---

*Titolo:*

Modulo 1. Corso di Formazione per commissari e segretari verbalizzanti nei concorsi per il reclutamento di PTAB: aspetti normativi e procedurali

*Data di conseguimento:*

01/07/2022

---

*Titolo:*

L'Etica e la Pubblica Amministrazione

*Data di conseguimento:*

23/06/2022

---

*Titolo:*

I Dati della Ricerca: Fair Data e Data Management Plan

*Data di conseguimento:*

06/06/2022

---

*Titolo:*

Percorso Smart Team Builder

*Data di conseguimento:*

10/05/2022

---

*Titolo:*

Seminario formativo su Criminalità informatica e investigazioni digitali - Strategie e tecniche di prevenzione

*Data di conseguimento:*

03/05/2022

---

*Titolo:*

Seminario formativo di presentazione del nuovo modello organizzativo

*Data di conseguimento:*

24/03/2022

---

*Titolo:*

Rispetto e consenso: costruire la cultura per contrastare la violenza

*Data di conseguimento:*

25/11/2021

---

*Titolo:*

Formazione Specifica alla Salute e Sicurezza per i Lavoratori - Rischio Basso

*Data di conseguimento:*

23/09/2021

---

*Titolo:*

Tempi difficili... grandi speranze? Crescere e far crescere attraverso la qualità della relazione responsabile – collaboratore

*Data di conseguimento:*

26/07/2021

---

*Titolo:*

Office 365: Cassetta degli attrezzi - Modulo BASE

*Data di conseguimento:*

06/05/2021

---

*Titolo:*  
Pillole di Privacy e Cyber Security

*Data di conseguimento:*  
07/02/2021

*Titolo:*  
Titulus - Corso per operatore

*Data di conseguimento:*  
14/01/2021

*Titolo:*  
Salute e sicurezza sul lavoro: formazione aggiuntiva per videoterminalisti che operano in lavoro agile

*Data di conseguimento:*  
07/05/2020

*Titolo:*  
Introduzione ai diritti di proprietà intellettuale e ai brevetti. Requisiti e pratiche per la protezione dei risultati

*Data di conseguimento:*  
30/04/2020

*Titolo:*  
Prendersi cura di qualcuno: una risorsa di benessere ed efficacia

*Data di conseguimento:*  
22/04/2020

*Titolo:*  
Qual è la leadership più efficace in tempo d'emergenza?

*Data di conseguimento:*  
15/04/2020

*Titolo:*  
Smart working: i segreti della transilienza per guadagnare efficacia professionale

*Data di conseguimento:*  
01/04/2020

*Titolo:*  
Quando tutto cambia: 2 passi per trovare soluzioni in modo creativo

*Data di conseguimento:*  
25/03/2020

*Titolo:*  
Corso Microsoft Teams

*Data di conseguimento:*  
17/03/2020

*Titolo:*  
Corso di formazione Portfolio, Program & Project Management / Tecniche e Strumenti di lavoro collaborativo e di Project Management Agile

*Data di conseguimento:*  
11/12/2019

*Titolo:*  
Incontro informativo-formativo sul contemperamento tra Trasparenza e Privacy

*Data di conseguimento:*  
25/10/2019

*Titolo:*  
Diritto d'autore e biblioteche: legislazione europea e nazionale

*Data di conseguimento:*  
17/10/2019

*Titolo:*  
Workshop Il documento elettronico - oltre le norme per condividere buone pratiche

*Data di conseguimento:*  
16/11/2018

*Titolo:*  
Corso di Formazione Generale sulla Sicurezza per i lavoratori ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e coerente con l' Accordo Stato Regioni 21 dicembre 2011

*Data di conseguimento:*  
23/05/2018

*Titolo:*  
La negoziazione delle risorse elettroniche

*Data di conseguimento:*  
04/12/2017

*Titolo:*  
QlikView - Reporting di Ateneo – base

*Data di conseguimento:*  
04/05/2017

*Titolo:*  
Master SUM di II livello in Management dell'Università e della Ricerca

*Data di conseguimento:*  
15/12/2016

*Titolo:*  
Seminario Giornata della Trasparenza 2016

*Data di conseguimento:*  
14/11/2016

*Titolo:*  
Corso Open Research Data Pilot nei progetti Horizon 2020

*Data di conseguimento:*  
14/10/2016

*Titolo:*  
Sistema AVA - Modulo 2: Il modello AVA-ANVUR

*Data di conseguimento:*  
04/04/2016

*Titolo:*  
Emergenza in biblioteca: umidità e acqua, rischi e danni per le collezioni

*Data di conseguimento:*  
11/11/2015

*Titolo:*  
Corso on-line sulla Legge 190/2012 - Anticorruzione; Il modulo

*Data di conseguimento:*  
19/05/2015

*Titolo:*  
Corso on-line sulla Legge 190/2012 - Anticorruzione; I modulo

*Data di conseguimento:*  
07/05/2014

*Titolo:*  
Incontro formativo/informativo sulla Legge 190/2012 - Anticorruzione

*Data di conseguimento:*  
04/06/2013

*Titolo:*  
Formazione/Informazione Referenti Progetto Flux - Contabilità Fornitori

*Data di conseguimento:*  
13/03/2013

*Titolo:*  
Percorso formativo sulla gestione di progetti finanziati da enti esterni - Modulo Azioni Marie Curie

*Data di conseguimento:*  
29/11/2012

*Titolo:*  
Percorso formativo sulla gestione di progetti finanziati da enti esterni - Modulo Fondo Sociale Europeo

*Data di conseguimento:*  
05/06/2012

*Titolo:*  
Percorso formativo sulla gestione di progetti finanziati da enti esterni - Modulo Il 7° PQ di RST

*Data di conseguimento:*  
18/04/2012

*Titolo:*  
Percorso formativo sulla gestione di progetti finanziati da enti esterni - Modulo La gestione dei progetti finanziati da enti esterni

*Data di conseguimento:*  
02/04/2012

*Titolo:*  
Informazione/formazione sulla sicurezza e salute sul lavoro

*Data di conseguimento:*  
22/12/2011

*Titolo:*  
Percorso formativo sulla gestione di progetti finanziati da enti esterni - Modulo Fondamenti di project management

*Data di conseguimento:*  
03/10/2011

*Titolo:*  
Corso di aggiornamento Il reference oltre il reference

*Data di conseguimento:*  
23/09/2011

*Titolo:*  
Seminario La legge Gelmini e i suoi aspetti applicativi

*Data di conseguimento:*  
18/05/2011

*Titolo:*  
Convegno Open Access e conoscenza aperta: quali vantaggi per chi fa ricerca?

*Data di conseguimento:*  
18/10/2010

*Titolo:*  
Seminario di formazione per i bibliotecari delle biblioteche piemontesi

*Data di conseguimento:*  
01/10/2010

*Titolo:*  
il sistema di classificazione decimale Dewey 22.edizione

*Data di conseguimento:*  
07/06/2010

*Titolo:*  
UGOV Ricerca - Catalogo Pubblicazioni

*Data di conseguimento:*  
03/06/2010

*Titolo:*  
OpenAccessDay@polito capire,confrontarsi, progettare il futuro

*Data di conseguimento:*  
27/11/2009

*Titolo:*  
Architetture del leggere

*Data di conseguimento:*  
26/11/2009

*Titolo:*  
I beni librari: rischi, emergenze, prevenzione e conservazione

*Data di conseguimento:*  
13/10/2009

*Titolo:*  
Incontri informativi sul nuovo modello contabile di Ateneo

*Data di conseguimento:*  
16/07/2009

*Titolo:*  
Corso introduttivo sulla contabilità economico-patrimoniale nelle Università

*Data di conseguimento:*  
10/07/2009

*Titolo:*  
Aggiornamento per i bibliotecari delle biblioteche piemontesi

*Data di conseguimento:*  
16/01/2009

*Titolo:*  
Le competenze in azione - anno 2008

*Data di conseguimento:*  
29/10/2008

*Titolo:*  
L'infrastruttura e le tecnologie del Web: come si progetta e si sviluppa un sito

*Data di conseguimento:*  
04/03/2008

*Titolo:*  
corso di aggiornamento per l'utilizzo della versione 18 di ALEPH

*Data di conseguimento:*  
06/11/2007

*Titolo:*  
Lingua inglese - Technical Writing - Regency

*Data di conseguimento:*  
02/03/2006

*Titolo:*  
Corso di aggiornamento per l'utilizzo della versione 16.02 di ALEPH 500

*Data di conseguimento:*  
02/03/2005

*Titolo:*  
Project Management - livello introduttivo

*Data di conseguimento:*  
19/05/2003

*Titolo:*  
Tecniche di comunicazione e qualità del servizio (per il personale del Sistema Bibliotecario)

*Data di conseguimento:*  
03/07/2002

*Titolo:*

ACCESS 97 Avanzato

*Data di conseguimento:*

06/05/2002

---

*Titolo:*

ACCESS 97 BASE

*Data di conseguimento:*

18/03/2002

---

*Titolo:*

EXCEL 97 AVANZATO

*Data di conseguimento:*

12/03/2002

---

*Titolo:*

WORD 97 AVANZATO

*Data di conseguimento:*

18/02/2002

---

*Titolo:*

Acquisizioni - Quarto modulo

*Data di conseguimento:*

27/09/2001

---

*Titolo:*

Circolazione e prestito interbibliotecario, La gestione dei Periodici - Secondo e Terzo Modulo

*Data di conseguimento:*

06/06/2001

---

*Titolo:*

OPAC e Catalogazione - Primo modulo

*Data di conseguimento:*

21/05/2001

---

*Titolo:*

Norme catalografiche e cooperazione: strumenti e metodologia di analisi (standard UNIMARC)

*Data di conseguimento:*

07/05/2001

---

*Titolo:*

Il Politecnico nel cambiamento

*Data di conseguimento:*

13/06/2000

---

*Titolo:*

Internet per biblioteca Vercelli - 1998

*Data di conseguimento:*

03/12/1998

---

*Titolo:*

Autoapprendimento di Excel - 1996

*Data di conseguimento:*

12/06/1996

---

*Titolo:*

Informatica di base - 1991/93

*Data di conseguimento:*

19/06/1993



*Titolo:*  
English at the information desk

*Ente:*  
CaeB

*Data di conseguimento:*  
22/01/2020

---

*Titolo:*  
Il documento elettronico. oltre le norma per condividere buone pratiche

*Ente:*  
ANAI - politecnico di Torino

*Data di conseguimento:*  
06/11/2019

---

*Titolo:*  
Focus on Open Science, Turin Chapter

*Ente:*  
Università degli Studi di Torino - Politecnico di Torino

*Data di conseguimento:*  
07/05/2019

---

*Titolo:*  
Corso per la gestione del Catalogo dei Periodici ACNP

*Ente:*  
ACNP (Catalogo Italiano dei Periodici)

*Data di conseguimento:*  
05/04/2019

---

*Titolo:*  
The future of scholarly communication in Europe

*Ente:*  
Università degli Studi di Torino

*Data di conseguimento:*  
10/12/2018

---

*Titolo:*  
Open Science dalla A alla Z

*Ente:*  
Università degli Studi di Torino

*Data di conseguimento:*  
15/05/2018

---

*Titolo:*  
Thinking the library for the city

*Ente:*  
Città di Torino- Biblioteca Civica

*Data di conseguimento:*  
10/10/2017

---

*Titolo:*  
Dati, cataloghi e web

*Ente:*  
AIB (associazione Italiana Biblioteche)

*Data di conseguimento:*  
11/03/2016

*Titolo:*  
Corso di formazione del discovery PRIMO: gestione, personalizzazione, configurazione del discovery Pirmo di Ex Libris

*Ente:*  
Ex Libris Italy Srl

*Data di conseguimento:*  
31/05/2015

---

*Titolo:*  
Corso di formazione sul link resolver SFX: configurazione e mantenimento del link resolver SFX di Ex Libris

*Ente:*  
Ex Libris Italy Srl

*Data di conseguimento:*  
31/05/2015

---

*Titolo:*  
Sistemi contabili di Ateneo

*Ente:*  
CINECA

*Data di conseguimento:*  
28/05/2013

---

*Titolo:*  
La biblioteca spiegata agli studenti universitari

*Ente:*  
AIB (associazione Italiana Biblioteche)

*Data di conseguimento:*  
20/12/2012

---

*Titolo:*  
Il catalogo tra presente e futuro

*Ente:*  
AIB (associazione Italiana Biblioteche)- Università degli Studi di Torino

*Data di conseguimento:*  
03/05/2012

---

*Titolo:*  
A prova di futuro: giornali, libri e archivi 3.0

*Ente:*  
CSI Piemonte

*Data di conseguimento:*  
01/12/2011

---

*Titolo:*  
Open Access, archivi istituzionali e valutazione della ricerca

*Ente:*  
AIB (associazione Italiana Biblioteche) -Politecnico di Torino- Università degli Studi di Torino

*Data di conseguimento:*  
24/10/2011

---

*Titolo:*  
Il reference oltre il reference. Spunti di innovazione organizzativa, gestionale e tecnologica per i servizi delle biblioteche accademiche e di ricerca

*Ente:*  
AIB (associazione Italiana Biblioteche)

*Data di conseguimento:*  
23/09/2011

---

*Titolo:*  
Diritto d'autore - Open Access - Depositi Istituzionali

*Ente:*  
Nexa (Center for Internet & Society) - Politecnico di Torino

*Data di conseguimento:*  
03/02/2011

*Titolo:*  
Biblioteca oggi e domani: innovazione e tecnologia al servizio dell'utenza

*Ente:*  
Regione Piemonte- Fondazione Fitzcarraldo

*Data di conseguimento:*  
01/10/2010

*Titolo:*  
IFLA Satellite Meeting: Biblioteche come luoghi e spazi

*Ente:*  
IFLA - AIB (associazione Italiana Biblioteche) -

*Data di conseguimento:*  
20/08/2009

*Titolo:*  
Corso di catalogazione delle risorse elettroniche

*Ente:*  
AIB (associazione Italiana Biblioteche) - Sezione Piemonte

*Data di conseguimento:*  
27/04/2009

CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI

Conoscenza delle lingue

Lingua	Comprensione (Ascolto)	Comprensione (Lettura)	Orale (Interazione)	Orale (Produzione)	Scrittura
Francese	B2 - Utente autonomo	B2 - Utente autonomo	B1 - Utente autonomo	B1 - Utente autonomo	A2 - Utente di base
Giapponese	A2 - Utente di base	A1 - Utente di base	A1 - Utente di base	A2 - Utente di base	A1 - Utente di base
Inglese	C1 - Utente avanzato	C1 - Utente avanzato	B2 - Utente autonomo	B2 - Utente autonomo	C1 - Utente avanzato

Capacità e competenze tecniche

- standard catalografici (UNIMARC; ISBD; RICA; REICAT)
- ALEPH; ACNP
- SFX; PRIMO
- Titulus; UGOV
- Pacchetto Office (word, excel, power point)