

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	MARIA CRISTINA
Cognome	AVAGNINA
Qualifica	Categoria D
Amministrazione	POLITECNICO DI TORINO
Incarichi attuali	Esperta di dominio (Servizio Servizi Tecnici)
Numero telefonico dell'ufficio	0110906910
Email istituzionale	cristina.avagnina@polito.it

ESPERIENZE PROFESSIONALI E LAVORATIVE C/O POLITECNICO

Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<p>01/01/2024 - Attuale Politecnico di Torino <u>Servizio Servizi Tecnici</u></p> <p>Esperto di dominio (Servizio Servizi Tecnici)</p> <p><i>Descrizione attività:</i> Servizi Informatici</p>
	<p>01/01/2022 - 31/12/2023 Politecnico di Torino <u>Tecnici, di laboratorio e bibliotecari</u></p> <p>Responsabile di Funzione Specialistica (Tecnici, di laboratorio e bibliotecari)</p> <p><i>Descrizione attività:</i></p> <p>Referente Servizi tecnici e di laboratorio Informatica-workplace</p> <p>Supporto infrastruttura It dipartimentale (server, client, stampanti, supporto utenti postazioni amministrative), in stretto collegamento con i servizi d'ateneo. Supporto e gestione rete, sia cablata che wifi, in particolare per gli aspetti di attivazione punti rete e risoluzione problemi di configurazione Supporto gestione ed implementazione del sistema di controllo accessi dipartimentale Supporto a piccole attività logistiche connesse Supporto, in collaborazione con gli altri servizi coinvolti, alla gestione/allestimento delle postazioni per il personale (in particolare per gli aspetti IT, incluse richieste ed attivazioni cablaggi)</p>
	<p>01/01/2014 - 31/12/2021 Politecnico di Torino <u>Distretto del Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Aerospaziale</u></p> <p>Responsabile di Funzione Specialistica</p> <p><i>Descrizione attività:</i></p> <p>Referente Servizi informatici</p> <p>Supporto infrastruttura It dipartimentale (server, client, stampanti, supporto utenti postazioni amministrative), in stretto collegamento con i servizi d'ateneo. Supporto e gestione rete, sia cablata che wifi, in particolare per gli aspetti di attivazione punti rete e risoluzione problemi di configurazione Supporto gestione ed implementazione del sistema di controllo accessi dipartimentale Supporto a piccole attività logistiche connesse Supporto, in collaborazione con gli altri servizi coinvolti, alla gestione/allestimento delle postazioni per il personale (in particolare per gli aspetti IT, incluse richieste ed attivazioni cablaggi)</p>

	<p>01/01/2012 - 01/01/2014 Politecnico di Torino <u>Distretto del Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Aerospaziale</u></p> <p>Tecnico Amministrativo</p> <p><i>Descrizione attività:</i></p> <p>Supporto infrastruttura It dipartimentale (server, client, stampanti, supporto utenti postazioni amministrative), in stretto collegamento con i servizi d'ateneo.</p> <p>Supporto alla gestione del sistema di controllo accessi dipartimentale.</p> <p>Supporto a piccole attività logistiche connesse.</p> <p>Gestione magazzino materiale consumo informatico dipartimentale</p> <hr/> <p>01/02/1989 - 01/01/2012 Politecnico di Torino <u>Dipartimento di Meccanica</u></p> <p>Tecnico Amministrativo</p> <p><i>Descrizione attività:</i></p> <p>Supporto infrastruttura It dipartimentale (server, client, stampanti, supporto utenti postazioni amministrative), in stretto collegamento con i servizi d'ateneo.</p> <p>Supporto ed implementazione del sistema di controllo accessi dipartimentale.</p> <p>Supporto a piccole attività logistiche connesse.</p> <p>Gestione magazzino materiale consumo informatico dipartimentale</p>
Altri Incarichi	<p>01/06/2023 - Attuale Politecnico di Torino <u>Rete Professionale Referenti POLIMAP-FACTOTUM</u></p> <p>Componente Rete Professionale</p> <hr/> <p>01/06/2023 - Attuale Politecnico di Torino <u>Rete Professionale Supporto e Assistenza Strumenti Informatici</u></p> <p>Componente Rete Professionale</p> <hr/> <p>01/06/2023 - Attuale Politecnico di Torino <u>Rete Professionale Abilitazioni e Controllo Accessi</u></p> <p>Componente Rete Professionale</p>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titoli di studio	<p><i>Titolo:</i> Maturita' Tecnica Commerciale</p> <p><i>Tipologia:</i> Diploma d'istruzione secondaria di II grado di durata quinquennale</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> In corso</p> <hr/> <p><i>Titolo:</i> Corso di Diploma in INGEGNERIA INFORMATICA</p> <p><i>Università:</i> Politecnico di TORINO</p> <p><i>Tipologia:</i> Diplomi Universitari</p> <p><i>Data di conseguimento:</i> 19/12/2003</p> <p><i>Voto:</i> 89</p>
------------------	---

Corsi di formazione svolti presso il
Politecnico

Titolo:

Microsoft 365 Unplugged - Lavora meglio e risparmia tempo con Microsoft 365

Data di conseguimento:

10/07/2023

Titolo:

PNRR: uno sguardo d'insieme su principi, strumenti ed implicazioni per le Università - L'impatto del PNRR sul nostro Ateneo

Data di conseguimento:

23/05/2023

Titolo:

Aggiornamento Formazione per Addetti al Primo Soccorso - Gruppo B

Data di conseguimento:

17/05/2023

Titolo:

Violenza di genere: corpi, parole ed emozioni

Data di conseguimento:

25/11/2022

Titolo:

Impatto del GDPR sulla regolamentazione d'Ateneo in materia di protezione dei dati personali

Data di conseguimento:

03/11/2022

Titolo:

Seminario formativo su Criminalità informatica e investigazioni digitali - Strategie e tecniche di prevenzione

Data di conseguimento:

03/05/2022

Titolo:

Percorso Smart Team Builder

Data di conseguimento:

30/03/2022

Titolo:

Seminario formativo di presentazione del nuovo modello organizzativo

Data di conseguimento:

24/03/2022

Titolo:

Aggiornamento Formazione Operatore BLS-D finalizzato al rilascio dell'autorizzazione all'impiego del DAE

Data di conseguimento:

07/02/2022

Titolo:

Privacy - Formazione per amministratori di sistema

Data di conseguimento:

02/12/2021

Titolo:

Aggiornamento Formazione per Addetti Antincendio - Rischio Elevato

Data di conseguimento:

22/11/2021

Titolo:

Office 365: Cassetta degli attrezzi - Modulo AVANZATO

Data di conseguimento:

12/10/2021

Titolo:

Office 365: Cassetta degli attrezzi - Modulo BASE

Data di conseguimento:

07/06/2021

Titolo:
Utilizzo dei software KPAX per la gestione dei servizi di stampa

Data di conseguimento:
26/05/2021

Titolo:
Convegno "La lingua batte dove il dente duole"

Data di conseguimento:
25/11/2020

Titolo:
Power Point. Come creare presentazioni efficaci

Data di conseguimento:
21/07/2020

Titolo:
Salute e sicurezza sul lavoro: formazione aggiuntiva per videoterminalisti che operano in lavoro agile

Data di conseguimento:
27/04/2020

Titolo:
Corso Microsoft Teams

Data di conseguimento:
17/03/2020

Titolo:
Corso di formazione Portfolio, Program & Project Management / Tecniche e Strumenti di lavoro collaborativo e di Project Management Agile

Data di conseguimento:
10/12/2019

Titolo:
Workshop formativo su Microsoft Office 365

Data di conseguimento:
16/07/2019

Titolo:
Corso di formazione sull'utilizzo del defibrillatore semiautomatico

Data di conseguimento:
20/03/2019

Titolo:
Corso aggiornamento formazione e addestramento per addetti antincendio in attività a rischio di incendio elevato

Data di conseguimento:
08/03/2019

Titolo:
Corso aggiornamento formazione e addestramento per addetti antincendio in attività a rischio di incendio elevato

Data di conseguimento:
08/03/2019

Titolo:
Corso di formazione per addetti antincendio in attività a rischio di incendio elevato (16 ore)

Data di conseguimento:
26/02/2019

Titolo:
Formazione per Addetti al Primo Soccorso - Gruppo B

Data di conseguimento:
25/02/2019

Titolo:
Corso di aggiornamento di Primo Soccorso per le Squadre di Emergenza

Data di conseguimento:
08/02/2019

Titolo:
Formazione Specifica alla Salute e Sicurezza per i Lavoratori - Rischio Basso

Data di conseguimento:
26/09/2018

Titolo:
Corso di Formazione Specifica sulla Sicurezza per i lavoratori - Cod Ateco M85 – attività a rischio basso 4 ore - ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e coerente con l'Accordo Stato Regioni 21 dicembre 2011

Data di conseguimento:
20/09/2018

Titolo:
Workshop Windows Server 2016: Introduction and Overview

Data di conseguimento:
20/09/2018

Titolo:
Incontro informativo/formativo sul Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati, RGPD- UE 679/2016

Data di conseguimento:
14/06/2018

Titolo:
Orione: programma utilizzato per la configurazione del sistema di controllo accessi e per l'abilitazione degli utenti

Data di conseguimento:
25/05/2018

Titolo:
Formazione Operatore BLS-D finalizzato al rilascio dell'autorizzazione all'impiego del DAE

Data di conseguimento:
30/11/2017

Titolo:
Aggiornamento Corso di formazione sull'utilizzo del defibrillatore semiautomatico

Data di conseguimento:
16/11/2017

Titolo:
Corso sulla sicurezza informatica per referenti e tecnici informatici dei distretti - modulo 2

Data di conseguimento:
26/10/2017

Titolo:
Corso sulla sicurezza informatica per referenti e tecnici informatici dei distretti - modulo 1

Data di conseguimento:
16/10/2017

Titolo:
Corso di Formazione Generale sulla Sicurezza per i lavoratori ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e coerente con l' Accordo Stato Regioni 21 dicembre 2011

Data di conseguimento:
24/05/2017

Titolo:
I rifiuti pericolosi e l'ADR 2017

Data di conseguimento:
24/01/2017

Titolo:
Corso on-line sulla Legge 190/2012 - Anticorruzione; Il modulo

Data di conseguimento:
31/12/2016

Titolo:
Formazione per Addetti Antincendio - Rischio Elevato

Data di conseguimento:
11/11/2016

Titolo:
Sistema AVA - Modulo 2: Il modello AVA-ANVUR

Data di conseguimento:
04/04/2016

Titolo:
Corso di aggiornamento di Primo Soccorso per le Squadre di Emergenza

Data di conseguimento:
15/10/2015

Titolo:
Corso di aggiornamento di Primo Soccorso per le Squadre di Emergenza

Data di conseguimento:
27/03/2015

Titolo:
Corso on-line sulla Legge 190/2012 - Anticorruzione; I modulo

Data di conseguimento:
12/01/2015

Titolo:
Corso "Le Polivisioni del Politecnico: dialogo per il miglioramento del benessere organizzativo"

Data di conseguimento:
05/12/2014

Titolo:
Corso di Formazione sulla gestione dei rifiuti – Legislazione e modalità di stoccaggio

Data di conseguimento:
26/05/2014

Titolo:
Access 2010

Data di conseguimento:
22/05/2014

Titolo:
Corso di aggiornamento di Primo Soccorso per le Squadre di Emergenza

Data di conseguimento:
10/12/2012

Titolo:
Gestione rifiuti: Aggiornamento del titolo IV D. Lgs. 152/06

Data di conseguimento:
19/03/2012

Titolo:
Informazione/formazione sulla sicurezza e salute sul lavoro

Data di conseguimento:
22/12/2011

Titolo:
Corso aggiornamento formazione e addestramento per addetti antincendio in attività a rischio di incendio elevato

Data di conseguimento:
13/04/2010

Titolo:
Informazione/Addestramento emergenza disabili

Data di conseguimento:
13/04/2010

Titolo:
Corso di aggiornamento di Primo Soccorso per le Squadre di Emergenza

Data di conseguimento:
01/12/2009

Titolo:
Corso di addestramento per manovra a mano su impianti elevatori

Data di conseguimento:
02/07/2009

Titolo:
Le competenze in azione - anno 2008

Data di conseguimento:
29/10/2008

Titolo:
Mobilità verticale C-D - Percorso specialistico - Modulo informatico

Data di conseguimento:
10/06/2008

Titolo:
L'infrastruttura e le tecnologie del Web: come si progetta e si sviluppa un sito

Data di conseguimento:
04/03/2008

Titolo:
Mobilità verticale C-D - 3° modulo: Gestione del progetto di un sistema informativo aziendale e progettazione di basi di dati relazionali

Data di conseguimento:
06/02/2008

Titolo:
Mobilità verticale C-D - 2° modulo: Tecniche per l'analisi dei processi e dei servizi

Data di conseguimento:
21/01/2008

Titolo:
Mobilità verticale C-D - 1° modulo: L'autonomia universitaria e le scelte del Politecnico

Data di conseguimento:
14/01/2008

Titolo:
Comunicazione e lavoro di gruppo

Data di conseguimento:
05/06/2007

Titolo:
Corso di aggiornamento per le squadre di emergenza - piano di emergenza

Data di conseguimento:
11/07/2006

Titolo:
Supporting Users Running the Microsoft Windows XP Operating System

Data di conseguimento:
03/07/2006

Titolo:
AUTOCAD 2000 Base

Data di conseguimento:
10/03/2006

Titolo:

Nuovo Tool per il DNS

Data di conseguimento:

02/02/2006

Titolo:

Mobilità Orizzontale - 1° Modulo: Corso introduttivo sui sistemi di Gestione per la Qualità

Data di conseguimento:

02/12/2004

Titolo:

Corso di formazione sulla sicurezza per personale del Dipto di Meccanica

Data di conseguimento:

14/09/2004

Titolo:

Mobilità Orizzontale- 2° Modulo: "La relazione con gli utenti destinatari del Servizio"

Data di conseguimento:

16/12/2003

Titolo:

ACCESS 97 Avanzato

Data di conseguimento:

06/05/2002

Titolo:

EXCEL 97 AVANZATO

Data di conseguimento:

12/03/2002

Titolo:

WORD 97 AVANZATO

Data di conseguimento:

18/02/2002

Titolo:

OUTLOOK 98 AVANZATO

Data di conseguimento:

30/11/2001

Titolo:

INTERNET EXPLORER 4 AVANZATO

Data di conseguimento:

22/11/2001

Titolo:

Corso di primo soccorso e basic life support (BLS)

Data di conseguimento:

09/10/2001

Titolo:

Il Politecnico nel cambiamento

Data di conseguimento:

13/06/2000

Titolo:

Word97 - 1999

Data di conseguimento:

01/06/1999

Titolo:

Windows95 - 1999

Data di conseguimento:

01/06/1999

Titolo:
Outlook98 e Internet Explorer4 - 1999

Data di conseguimento:
01/06/1999

Titolo:
Servizi Informatici per l'Amministrazione - 1999

Data di conseguimento:
01/06/1999

CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI

Conoscenza delle lingue

Lingua	Comprensione (Ascolto)	Comprensione (Lettura)	Orale (Interazione)	Orale (Produzione)	Scrittura
Inglese	B2 - Utente autonomo	C1 - Utente avanzato	B1 - Utente autonomo	B1 - Utente autonomo	B1 - Utente autonomo

Capacità e competenze tecniche

- gestione controllo accessi dipartimentale
- assistenza hw e sw postazioni di lavoro, risoluzione malfunzionamenti
- gestione e supporto progettazione infrastruttura IT dipartimentale
- supporto acquisti attrezzature IT sia dipartimentali che singoli docenti
- gestione e supporto progettazione server dipartimentali
- supporto informatizzazione processi dipartimentali, assistenza agli utenti
- supporto gestione sicurezza informatica, assistenza agli utenti