



Costi del personale dedicato

Good Practice (GP) è un progetto al quale il Politecnico di Torino aderisce sin dalla sua prima edizione e nel quale un gruppo di Atenei, di anno in anno più numerosi, si confronta sull'efficacia ed efficienza dei servizi erogati ai propri utenti con l'obiettivo di mettere a fattor comune le good practice e focalizzare le azioni di miglioramento continuo della qualità. Nell'ultima edizione 2023-2024 le università partecipanti sono state 54 e le metodologie di rilevazione e analisi, ormai consolidate, permettono di acquisire indicatori di costo, di costo unitario (efficienza) e di efficacia percepita adeguate al monitoraggio, tra gli altri, dei costi del personale dedicato ai diversi servizi erogati dall'Ateneo.

Per la valutazione di efficienza, viene rilevato, attraverso una logica *Activity Based Management* e l'analisi ABC, il tempo dedicato da ciascuna risorsa di personale strutturato e non strutturato per svolgere le attività specifiche inerenti i servizi erogati.

L'analisi è finalizzata alla valutazione di **costi totali e costi unitari** delle aree di servizio oggetto di analisi, attraverso l'attribuzione ai diversi servizi del **costo del personale tecnico, amministrativo e bibliotecario (PTAB)**.

Per costo si intende il "liquidato" ossia i costi stipendiali + oneri + costi accessori con oneri, come da rilevazione effettuata tramite la banca dati ministeriale "Dalia".

Non sono considerati tutti i costi diversi dai costi del personale interno o assimilato (es.: materiali, servizi, ...).

Nella tabella sono dunque riportati i costi totali del PTAB dell'Amministrazione (Direzioni, Aree in staff alla Direzione Generale, Distretti dei dipartimenti) dedicato a ciascuno degli ambiti dei servizi erogati nell'ultimo triennio.

Ambito di interesse	Area di servizio Good Practice	2022
Servizi agli Studenti	▪ Orientamento in entrata e in uscita	668.706 €
	▪ Gestione alloggi e mense	- €
	▪ Gestione delle borse di studio e sostegni economici	339.191 €
	▪ Supporto didattico in itinere	2.653.725 €
	▪ Formazione <i>post-lauream</i>	749.505 €
Internazionalizzazione	▪ Internazionalizzazione studenti	917.502 €
	▪ Internazionalizzazione docenti, ricercatori e personale TA	105.498 €
Ricerca e innovazione	▪ Trasferimento tecnologico	411.518 €
	▪ Supporto alla gestione dei progetti nazionali e internazionali	390.587 €
	▪ Supporto tecnico all'attività di ricerca	6.578.656 €
Facility e Logistica	▪ Edilizia – nuovi interventi edilizi	1.090.364 €
	▪ Edilizia – interventi sul costruito	2.447.417 €
	▪ Approvvigionamenti	87.492 €
	▪ Servizi generali e logistici	19.472.449 €
Risorse umane	▪ Personale	3.504.937 €
Gestione e amministrazione	▪ Pianificazione, controllo e statistica	1.836.286 €
	▪ Assicurazione qualità, Accredimento, Valutazione	1.408.109 €
	▪ Contabilità	4.448.072 €
	▪ Affari legali e istituzionali	2.494.303 €
Comunicazione	▪ Comunicazione	1.357.303 €
Benessere Aziendale	▪ Servizi sociali e welfare	508.681 €
Sistemi informativi	▪ Sistemi informativi (netto Siope)	11.438.289 €
Biblioteche	▪ Biblioteche	1.158.223 €
Musei	▪ Musei	163.826 €
Supporto alla gestione ospedaliera	▪ Supporto alla gestione ospedaliera	
Costo totale		64.230.639 €

Ambito di interesse	Area di servizio Good Practice	2023
Servizi agli Studenti	▪ Didattica I, II livello, dottorato e post- laurea	4.583.632 €
	▪ Gestione mense e "student life"	- €
	▪ Internazionalizzazione studenti, dottorandi, docenti, ricercatori e TA	998.062 €
Ricerca e innovazione	▪ Trasferimento tecnologico	715.359 €
	▪ Supporto alla gestione dei progetti nazionali e internazionali	400.569 €
	▪ Supporto tecnico all'attività di ricerca	7.772.748 €
Facility e Logistica	▪ Edilizia – nuovi interventi edilizi	1.109.153 €
	▪ Edilizia – interventi sul costruito	2.344.667 €
	▪ Approvvigionamenti	54.187 €
	▪ Servizi generali e logistici	17.815.326 €
Risorse umane	▪ Personale	3.930.763 €
Gestione e amministrazione	▪ Pianificazione, controllo e statistica	1.657.273 €
	▪ Assicurazione qualità, Accredimento, Valutazione	1.599.224 €
	▪ Contabilità	4.619.571 €
	▪ Affari legali e istituzionali	2.621.520 €
Comunicazione	▪ Comunicazione	1.629.224 €
Benessere Aziendale	▪ Servizi sociali e welfare	498.341 €
Sistemi informativi	▪ Sistemi informativi (netto Siope)	12.405.360 €
Biblioteche	▪ Biblioteche	1.094.109 €
Musei	▪ Musei	162.366 €
Supporto alla gestione ospedaliera	▪ Supporto alla gestione ospedaliera	- €
Costo totale		66.011.454 €

Ambito di interesse	Area di servizio Good Practice	2024
Servizi agli Studenti	▪ Didattica I, II livello, dottorato e post- laurea	3.954.194 €
	▪ Gestione mense e "student life"	291.397 €
	▪ Internazionalizzazione studenti, dottorandi, docenti, ricercatori e TA	634.395 €
Ricerca e innovazione	▪ Trasferimento tecnologico	752.264 €
	▪ Supporto alla gestione dei progetti nazionali e internazionali	7.514.238 €
	▪ Supporto tecnico all'attività di ricerca	1.494.732 €
Facility e Logistica	▪ Edilizia – nuovi interventi edilizi	1.106.635 €
	▪ Edilizia – interventi sul costruito	2.247.438 €
	▪ Approvvigionamenti	170.190 €
	▪ Servizi generali e logistici	20.365.018 €
Risorse umane	▪ Personale	4.180.405 €
Gestione e amministrazione	▪ Pianificazione, controllo e statistica	3.510.687 €
	▪ Qualità, Accredimento, Valutazione	553.235 €
	▪ Contabilità	6.076.105 €
	▪ Affari legali e istituzionali	2.847.293 €
Comunicazione	▪ Comunicazione	2.376.072 €
Benessere Aziendale	▪ Servizi sociali e welfare	636.656 €
Sistemi informativi	▪ Sistemi informativi (netto Siope)	10.933.600 €
Biblioteche	▪ Biblioteche	1.091.160 €
Musei	▪ Musei	300.777 €
Supporto alla gestione ospedaliera	▪ Supporto alla gestione ospedaliera	- €
Costo totale		71.036.493 €